Realizzazione indagine di valutazione del rischio stress lavoro-correlato D.Lgs 81/2008

RELAZIONE DI SINTESI

Gli adempimenti previsti dal D. Lgs 81/08 prevedono che tutti i datori di lavoro devono adoperarsi per eseguire la valutazione Rischio Stress Lavoro Correlato. Questa valutazione si ottiene attraverso l'approfondimento di fattori oggettivi e soggettivi. I fattori oggettivi sono quelli legati a dati come malattie, infortuni etc, mentre quelli soggettivi con l'aiuto dei questionari, indagano le impressioni dei dipendenti sull'organizzazione del lavoro, sulla strumentazione a disposizione e sul contesto di lavoro.

La normativa prevede inoltre che la rilevazione debba essere fatta a cadenza biennale. Afol MB ha avviato la propria rilevazione a partire dal 2012. Nel 2014 è stata quindi predisposta la procedura per effettuare la seconda rilevazione così come richiesto ai sensi dell'art. 28 comma 1 D.Lgs. 81/08.

L'incarico è stato affidato alla Dott.ssa Ilaria Mercuri di TECNOLOGIE D'IMPRESA SRL di CABIATE. L'aggiornamento è stato redatto nel rispetto delle indicazioni del Coordinamento Interregionale P.I.S.L.L. alla luce della lettera circolare del 18 novembre 2010 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, come da art. 28 del D.Lgs. 81/08.

Le fasi di sviluppo per processo di valutazione del Rischio Stress Lavoro Correlato sono state le seguenti:

1. Il giorno 9 giugno 2014 si è svolta la riunione di presentazione e coordinamento dell'attività di valutazione rischio stress lavoro correlato alla quale hanno partecipato: Barbara Riva (DL), Ausilia Fumagalli (Direttore del personale ed amministrativo), Hany Makhoul (RSPP) e Ilaria Mercuri (Psicologo TDI).

Durante la riunione, su richiesta della Dott.ssa Mercuri, si è anche proceduto:

- alla raccolta dei dati relativi all'azienda: dati anagrafici, visura camerale, organigramma
- all'analisi e raccolta dei dati oggettivi/eventi sentinella (assenze per malattia, ferie non godute, indici infortunistici, turn-over, contenziosi formali e non, ...)
- alla definizione degli aspetti metodologici e tecnico/organizzativi (target, strumenti, tempi).

Si è quindi concordato quanto segue:

- target: definizione di gruppi omogenei per tipologia di mansione;

- strumenti: tecnica del focus group;
- tempi: convocazione dei gruppi nel periodo giugno-settembre;
- setting/logistica: convocazione del personale presso la sede operativa di Afol di Meda in
 Via Tre Venezie n. 63 messa in disponibilità locale adeguato a garantire la privacy (non possibilità di riprese, nè di registrazione) con la sola presenza della Psicologa.
- 2. Si è quindi proceduto alla convocazione dei gruppi sulla base del seguente calendario:
 - docenti materie teoriche: effettuato il 16/06/2014 ore 14,30
 - docenti di laboratorio: effettuato il 01/07/2014 ore 16,00
 - operatori servizio lavoro: effettuato il 4/9/2014 ore 14,00
 - amministrativi staff: effettuato il 04/09/2014 ore 16.00
 - amministrativi didattica segreterie: effettuato il 23/9/2014 ore 14,00
 - responsabili e figure apicali: effettuato il 23/9/2014 ore 16,00
- 3. La Dott.ssa Mercuri ha condotto personalmente tutti i focus group previsti. Ad ogni gruppo è stata sottoposta una intervista semi strutturata, seguita da una discussione libera, relativa alle fonti di stress della mansione di appartenenza.
- 4. Successivamente la Dott.ssa Mercuri, previo coinvolgimento dei RLS e Medico Competente, ai fini della rilevazione dei risultati, ha compilato due check list:
 - la prima relativa all'organizzazione, in cui sono state inserite informazioni attinenti gli indicatori dell'ultimo triennio che rappresentano eventi sentinella (assenze per malattia, ferie non godute, indici infortunistici, turn-over, contenziosi formali e non...), nonché presenza di procedure, certificazioni, sistemi comunicativi interni etc.;
 - la seconda, legata alla mansione, che indaga il contenuto ed il contesto del lavoro (responsabilità, orari, straordinari, ritmi etc.).

RISULTATI

GRUPPO OMOGENEO	LIVELLO DI RISCHIO
Docenti materie teoriche	BASSO
Docenti di laboratorio	MEDIO
Amministrativi staff	MOLTO BASSO
Amministrativi area didattica	MOLTO BASSO
Responsabili e figure apicali	BASSO
Operatori servizio lavoro	MOLTO BASSO

Dalla valutazione preliminare del rischio stress lavoro-correlato, è emersa una determinazione di Livello di rischio MOLTO BASSO per l'organizzazione; l'indicazione di livello di rischio per le mansioni è invece BASSO o MOLTO BASSO per tutte le mansioni, salvo per i DOCENTI DI LABORATORIO, dove il livello di rischio emerso risulta di LIVELLO MEDIO.

In relazione a tale risultato, e, come definito dalle linee guida Interregionali, sarà opportuno mettere in atto piani di azioni per gestire il rischio legato al gruppo omogeneo DOCENTI DI LABORATORIO, al fine di prevenire eventuali situazioni di disagio.

Sarà poi opportuno procedere con la verifica dell'efficacia dei piani di azione effettuati ad 1 anno dalla presente valutazione.

In relazione alle valutazioni legate ai Centri per l'impiego dovrà invece essere previsto aggiornamento a 2 anni dalla data di stesura del presente documento.