PIN POLO UNIVERSITARIO CITTÀ DI PRATO
SERVIZI DIDATTICI E SCIENTIFICI PER L'UNIVERSITÀ DI FIRENZE

Agenzia Formazione Orientamento Lavoro Monza e Brianza

PROVINCIA MONZA BRIANZA

Focus Giovani

I giovani e il lavoro che cambia in provincia di Monza Brianza: ripensare le competenze del futuro

Sommario

Alcuni dati relativi ai giovani nel mercato del lavoro nella provincia di Monza Brianza (avviati 2019-2020 e saldi; incidenza dei tirocini) a confronto con il fabbisogno 2020 3

Alcune riflessioni di prospettiva 23

Mutamenti di trend e contingenza covid 19 nel mercato del lavoro 23

La percezione dei giovani rispetto al lavoro 23

Leggere il lavoro che cambia 24

Ripensare la formazione delle competenze dei giovani 25

Alcuni dati relativi ai giovani nel mercato del lavoro nella provincia di Monza Brianza (avviati 2019-2020 e saldi; incidenza dei tirocini) a confronto con il fabbisogno 2020

Analizzando i dati relativi ai movimenti nel mercato del lavoro provinciale[1] (avviati/cessati) nel 2019 e 2020 (Tabelle 1 e 2), i settori che registrano il maggior numero di ingressi di giovani (fino a 29 anni) sono quello dell'*Istruzione* (che risulta il primo settore di avviamenti dei giovani nel 2020 mentre era il terzo nel 2019) dei *Servizi di ristorazione* (che risultava nel 2019 in assoluto il settore con il maggior numero di ingressi dei giovani), il settore del *Commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e motocicli)* ed il settore delle *Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese*. Da segnalare, inoltre, che le dinamiche degli avviamenti dei giovani tra 2019 e 2020 vedono un incremento significativo da un anno al successivo nelle *Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico,* che passano da un totale di 314 avviati ne 2019 a 1.460 avviati nel 2020. Per altro, questo quadro degli avviamenti nei due anni risulta abbastanza in linea con le previsioni di fabbisogni[2] di entrate rilevate per tali anni, senza considerare il dato relativo all'Istruzione che, riguardando prevalentemente i lavoratori del pubblico impiego non viene rilevato dall'indagine Exclesior (Tabella 3).

Tab. 1 – Distribuzione per Divisione ATECO degli avviamenti giovani fino a 29 anni con VA >= 200 con distribuzione dei tirocini – anno 2020

Divisione Ateco	F	M	Totale	di cui TIROCINI
ISTRUZIONE	3.033	952	3.985	nr
ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE	1.774	2.186	3.960	146
COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)	1.668	1.160	2.828	447
ATTIVITÀ DI SUPPORTO PER LE FUNZIONI D'UFFICIO E ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE	626	1.319	1.945	nr
MAGAZZINAGGIO E ATTIVITÀ DI SUPPORTO AI TRASPORTI	493	1.039	1.532	nr
ATTIVITÀ DI FAMIGLIE E CONVIVENZE COME DATORI DI LAVORO PER PERSONALE DOMESTICO	627	833	1.460	nr
LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI	88	1118	1.206	85
COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)	513	682	1.195	180
ATTIVITÀ DI SERVIZI PER EDIFICI E PAESAGGIO	417	736	1.153	nr
ASSISTENZA SANITARIA	561	170	731	nr
FABBRICAZIONE DI PRODOTTI IN METALLO (ESCLUSI MACCHINARI E ATTREZZATURE)	107	616	723	82
ALTRE ATTIVITÀ DI SERVIZI PER LA PERSONA	554	164	718	nr
TRASPORTO TERRESTRE E TRASPORTO MEDIANTE CONDOTTE	89	553	642	nr
PRODUZIONE DI SOFTWARE, CONSULENZA INFORMATICA E	232	383	615	109

[1] In questa sede si prendono in considerazione i soli movimenti inerenti l'anno di riferimento. Ciò significa che non vengono conteggiati i rapporti di lavoro a termine che giungono a cessazione per conclusione dei termini contrattuali accesi gli anni precedenti.

[2] Cfr. rilevazioni Excelsior Unioncamere-ANPAL

Divisione Ateco	F	M	Totale	di cui TIROCINI
ATTIVITÀ CONNESSE				
ATTIVITÀ DI DIREZIONE AZIENDALE E DI CONSULENZA GESTIONALE	299	310	609	nr
ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE	461	84	545	51
FABBRICAZIONE DI MACCHINARI ED APPARECCHIATURE NCA	81	391	472	86
FABBRICAZIONE DI PRODOTTI FARMACEUTICI DI BASE E DI PREPARATI FARMACEUTICI	216	217	433	77
ATTIVITÀ SPORTIVE, DI INTRATTENIMENTO E DI DIVERTIMENTO	186	231	417	nr
COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI	82	307	389	64
COSTRUZIONE DI EDIFICI	23	358	381	nr
PUBBLICITÀ E RICERCHE DI MERCATO	290	78	368	nr
RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE	44	320	364	nr
FABBRICAZIONE DI MOBILI	72	256	328	57
SERVIZI DI VIGILANZA E INVESTIGAZIONE	40	281	321	nr
INDUSTRIE ALIMENTARI	133	166	299	nr
SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE RESIDENZIALE	225	74	299	nr
AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E DIFESA, ASSICURAZIONE SOCIALE OBBLIGATORIA	211	87	298	nr
FABBRICAZIONE DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED APPARECCHIATURE PER USO DOMESTICO NON ELETTRICHE	103	154	257	89
COLTIVAZIONI AGRICOLE E PRODUZIONE DI PRODOTTI ANIMALI, CACCIA E SERVIZI CONNESSI	79	163	242	nr
ATTIVITÀ DI ORGANIZZAZIONI ASSOCIATIVE	148	77	225	nr
ATTIVITÀ CREATIVE, ARTISTICHE E DI INTRATTENIMENTO	85	124	209	nr
ATTIVITÀ LEGALI E CONTABILITÀ	nr	nr	nr	60
Totale	***13.560***	***15.589***	***29.149***	***1.533***

Fonte: elaborazioni PIN scrl su dati COB

Tab. 2 – Distribuzione per Divisione ATECO degli avviamenti di giovani fino a 29 anni con VA >= 200 con distribuzione dei tirocini con VA >= 50 – anno 2019

Divisione Ateco	F	M	Totale	di cui TIROCINI
ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE	3.148	3.477	6.625	355
COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)	2.454	1.520	3.974	782
ISTRUZIONE	2.603	778	3.381	70
ATTIVITÀ DI SUPPORTO PER LE FUNZIONI D'UFFICIO E ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE	1.312	1.351	2.663	82
COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)	756	839	1.595	353
MAGAZZINAGGIO E ATTIVITÀ DI SUPPORTO AI TRASPORTI	424	1.016	1.440	54
LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI	114	1.214	1.328	114
ATTIVITÀ DI SERVIZI PER EDIFICI E PAESAGGIO	447	820	1.267	nr
ALTRE ATTIVITÀ DI SERVIZI PER LA PERSONA	744	353	1.097	nr
ATTIVITÀ DI DIREZIONE AZIENDALE E DI CONSULENZA GESTIONALE	502	553	1.055	63
PUBBLICITÀ E RICERCHE DI MERCATO	778	118	896	nr
FABBRICAZIONE DI PRODOTTI IN METALLO (ESCLUSI MACCHINARI E ATTREZZATURE)	116	762	878	145
PRODUZIONE DI SOFTWARE, CONSULENZA INFORMATICA E ATTIVITÀ CONNESSE	248	509	757	160
ATTIVITÀ SPORTIVE, DI INTRATTENIMENTO E DI DIVERTIMENTO	354	362	716	nr
FABBRICAZIONE DI MACCHINARI ED APPARECCHIATURE NCA	121	570	691	118
ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE	550	86	636	83
TRASPORTO TERRESTRE E TRASPORTO MEDIANTE CONDOTTE	103	502	605	nr
ASSISTENZA SANITARIA	442	147	589	nr
FABBRICAZIONE DI MOBILI	125	330	455	102
COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI	85	357	442	107
INDUSTRIE ALIMENTARI	220	201	421	nr
ATTIVITÀ CREATIVE, ARTISTICHE E DI INTRATTENIMENTO	212	206	418	nr
RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE	48	327	375	57
SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE RESIDENZIALE	233	92	325	nr
ATTIVITÀ DI FAMIGLIE E CONVIVENZE COME DATORI DI LAVORO PER PERSONALE DOMESTICO	259	55	314	nr
COSTRUZIONE DI EDIFICI	29	285	314	nr
FABBRICAZIONE DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED APPARECCHIATURE PER USO DOMESTICO NON ELETTRICHE	114	192	306	81
ALLOGGIO	97	201	298	nr
FABBRICAZIONE DI PRODOTTI FARMACEUTICI DI BASE E DI PREPARATI FARMACEUTICI	161	125	286	101
FABBRICAZIONE DI ARTICOLI IN GOMMA E MATERIE PLASTICHE	62	215	277	71
SERVIZI DI VIGILANZA E INVESTIGAZIONE	28	248	276	nr
FABBRICAZIONE DI COMPUTER E PRODOTTI DI ELETTRONICA E OTTICA, APPARECCHI ELETTROMEDICALI, APPARECCHI DI	65	205	270	nr

Divisione Ateco	F	M	Totale	di cui TIROCINI
MISURAZIONE E DI OROLOGI				
FABBRICAZIONE DI PRODOTTI CHIMICI	108	159	267	62
AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E DIFESA, ASSICURAZIONE SOCIALE OBBLIGATORIA	139	70	209	nr
ATTIVITÀ DI ORGANIZZAZIONI ASSOCIATIVE	136	69	205	nr
COLTIVAZIONI AGRICOLE E PRODUZIONE DI PRODOTTI ANIMALI, CACCIA E SERVIZI CONNESSI	nr	nr	nr	nr
ATTIVITÀ DI RICERCA, SELEZIONE, FORNITURA DI PERSONALE	nr	nr	nr	107
ATTIVITÀ DEGLI STUDI DI ARCHITETTURA E D'INGEGNERIA, COLLAUDI ED ANALISI TECNICHE	nr	nr	nr	76
ATTIVITÀ LEGALI E CONTABILITÀ	nr	nr	nr	60
ASSISTENZA SANITARIA	nr	nr	nr	53
ALTRE ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE E TECNICHE	nr	nr	nr	50
Totale	***17.337***	***18.314***	***35.651***	***3.306***

Fonte: elaborazioni PIN scrl su dati COB

Tab. 3 – ***Previsione di fabbisogno per microsettore e per classe di età – Monza Brianza – anno 2020 - Sistema Informativo Excelsior***

Microsettore	Sino a 29 anni	30 anni e oltre	Non rilevante
02010201 - Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	100	230	100
02010301 - Industrie del legno e del mobile	220	580	120
02010701 - Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	300	520	210
02010702 - Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	480	620	470
02010703 - Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	470	780	440
02010800 - Ind. chimiche, farmaceutiche, petrolifere, della gomma e delle materie plastiche	450	640	280
02010902 - Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	80	230	90
02XX0000 - Altre industrie	330	520	240
03000000 - Costruzioni	670	2.280	730
04000000 - Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.930	3.530	2.080
05000000 - Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	1.730	970	1.000
06010101 - Servizi informatici e delle telecomunicazioni	490	770	440
06010201 - Servizi avanzati di supporto alle imprese	860	930	330
06010301 - Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	770	2280	2380
06010401 - Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	680	1.340	1.400
06020102 - Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	680	1.110	630
06020103 - Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	510	340	440
06XX0000 - Altri servizi	310	770	510

Fonte: Sistema Informativo Excelsior

In tutti i settori il numero dei giovani avviati maschi prevale rispetto a quello delle femmine, ad eccezione del settore dell'*Istruzione* – dove la prevalenza della componente femminile è netta in entrambi gli anni – e del *Commercio al dettaglio*, ma limitatamente all'anno 2019.
I primi tre settori con il maggior numero di ingressi di giovani nei due anni, erano anche quelli in cui, nel 2019, la tenuta dell'occupazione dei giovani era più solida (saldi tra avviati e cessati, vedi tabelle 5 e 6); nel 2020, invece, per i *Servizi di ristorazione* i saldi sono nettamente negativi (-492), si mantengono positivi, invece, nell'Istruzione e nelle *Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico*.
Evidente è il calo degli avviamenti al tirocinio tra il 2019 ed il 2020, a causa dell'emergenza pandemica, che ha indotto alla sospensione della misura per lunghi periodi nel corso dell'anno passato; in entrambi gli anni sono i settori del *Commercio al dettaglio* e quello del *Commercio all'ingrosso* quelli in cui è stato attivato il maggior numero di tirocini, seguiti dai *Servizi di ristorazione*. Da notare che, anche per la fascia dei giovani, così come si riscontra per l'intera popolazione degli avviati e cessati della provincia, l'indice di resilienza[3] è maggiore nella componente femminile.

Tab. 4 – Avviamenti, cessazioni e saldi degli under 29 della Provincia di Monza Brianza (anni 2019, 2020)

Anno	Avviamenti		Cessazioni		Saldi		Resilienze	
	F	M	F	M	F	M	F	M
2019	18.664	20.018	14.745	16.845	3.919	3.173	11,7%	8,6%
2020	14.633	17.251	11.744	14.294	2.889	2.957	11,0%	9,4%

Fonte: elaborazioni PIN scrl su dati COB

[3] In questa sede si definisce *resilienza del mercato del lavoro* il seguente rapporto:

$$\delta = \frac{(Avviamenti - Cessazioni)}{(Avviamenti + Cessazioni)}\%.$$

La formula presenta il vantaggio di svincolare le variazioni fra lavoratori avviati e cessati dalla numerosità dei casi, permettendo la comparazione fra insiemi differenti. L'indicatore, che varia da -100% (solo cessazioni nel periodo considerato) a +100% (solo assunzioni nel periodo d'osservazione), può essere interpretato come la determinazione della capacità di un dato MdL di assorbire le perturbazioni socioeconomiche (endogene ed esogene), riorganizzarsi, e continuare a funzionare. In particolare:

- Con valori $\delta \cong 0$ → il mercato del lavoro analizzato tende ad assorbire le perturbazioni socio-economiche senza che vi siano variazioni occupazionali (resilienza neutra).
- Con valori $\delta > 0$ → Le perturbazioni socio-economiche tendono a tradursi in un incremento occupazionale (resilienza positiva).
- Con valori $\delta < 0$ → le perturbazioni socio-economiche tendono a tradursi in una diminuzione occupazionale (resilienza negativa).

Tab. 5 – Distribuzione dei saldi con VA >= 200 per Divisione ATECO - anno 2020

Divisione Ateco	F	M	Totale
ISTRUZIONE	1.113	387	1.500
ATTIVITÀ DI FAMIGLIE E CONVIVENZE COME DATORI DI LAVORO PER PERSONALE DOMESTICO	328	756	1.084
COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)	162	179	341
COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)	95	154	249
COLTIVAZIONI AGRICOLE E PRODUZIONE DI PRODOTTI ANIMALI, CACCIA E SERVIZI CONNESSI	79	163	242
ASSISTENZA SANITARIA	179	60	239
LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI	27	188	215
ATTIVITÀ DI SUPPORTO PER LE FUNZIONI D'UFFICIO E ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE	57	134	191
FABBRICAZIONE DI PRODOTTI IN METALLO (ESCLUSI MACCHINARI E ATTREZZATURE)	49	140	189
MAGAZZINAGGIO E ATTIVITÀ DI SUPPORTO AI TRASPORTI	107	71	178
PRODUZIONE DI SOFTWARE, CONSULENZA INFORMATICA E ATTIVITÀ CONNESSE	85	86	171
FABBRICAZIONE DI PRODOTTI FARMACEUTICI DI BASE E DI PREPARATI FARMACEUTICI	191	-42	149
FABBRICAZIONE DI MACCHINARI ED APPARECCHIATURE NCA	25	108	133
COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI	24	98	122
PUBBLICITÀ E RICERCHE DI MERCATO	79	6	85
ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE	70	11	81
RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE	19	61	80
FABBRICAZIONE DI MOBILI	15	51	66
TRASPORTO TERRESTRE E TRASPORTO MEDIANTE CONDOTTE	16	47	63
SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE RESIDENZIALE	48	9	57
ATTIVITÀ SPORTIVE, DI INTRATTENIMENTO E DI DIVERTIMENTO	30	25	55
COSTRUZIONE DI EDIFICI	9	42	51
INDUSTRIE ALIMENTARI	10	24	34
SERVIZI DI VIGILANZA E INVESTIGAZIONE	15	14	29
ALTRE ATTIVITÀ DI SERVIZI PER LA PERSONA	35	-21	14
ATTIVITÀ CREATIVE, ARTISTICHE E DI INTRATTENIMENTO	4	0	4
FABBRICAZIONE DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED APPARECCHIATURE PER USO DOMESTICO NON ELETTRICHE	-20	12	-8
ATTIVITÀ DI DIREZIONE AZIENDALE E DI CONSULENZA GESTIONALE	-23	-14	-37
ATTIVITÀ DI SERVIZI PER EDIFICI E PAESAGGIO	1	-184	-183
AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E DIFESA, ASSICURAZIONE SOCIALE OBBLIGATORIA	-171	-23	-194
ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE	-265	-227	-492
ATTIVITÀ DI ORGANIZZAZIONI ASSOCIATIVE	-421	-1.108	-1.529
ALLOGGIO	nr	nr	nr
FABBRICAZIONE DI ARTICOLI IN GOMMA E MATERIE PLASTICHE	nr	nr	nr

Divisione Ateco	F	M	Totale
FABBRICAZIONE DI COMPUTER E PRODOTTI DI ELETTRONICA E OTTICA, APPARECCHI ELETTROMEDICALI, APPARECCHI DI MISURAZIONE E DI OROLOGI	nr	nr	nr
FABBRICAZIONE DI PRODOTTI CHIMICI	nr	nr	nr
Totale	***1.972***	***1.207***	***3.179***

Fonte: elaborazioni PIN scrl su dati COB

Tab. 6 – Distribuzione dei saldi con VA >= 200 per Divisione ATECO - anno 2019

Divisione Ateco	F	M	Totale
ISTRUZIONE	821	281	1.102
COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)	461	365	826
ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE	337	215	552
COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)	183	203	386
PRODUZIONE DI SOFTWARE, CONSULENZA INFORMATICA E ATTIVITÀ CONNESSE	96	214	310
PUBBLICITÀ E RICERCHE DI MERCATO	292	10	302
FABBRICAZIONE DI MACCHINARI ED APPARECCHIATURE NCA	32	235	267
FABBRICAZIONE DI PRODOTTI IN METALLO (ESCLUSI MACCHINARI E ATTREZZATURE)	53	207	260
ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE	188	19	207
ALTRE ATTIVITÀ DI SERVIZI PER LA PERSONA	154	43	197
ASSISTENZA SANITARIA	103	43	146
FABBRICAZIONE DI MOBILI	49	96	145
ATTIVITÀ SPORTIVE, DI INTRATTENIMENTO E DI DIVERTIMENTO	66	78	144
COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO E RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI	24	92	116
LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI	38	69	107
INDUSTRIE ALIMENTARI	44	62	106
TRASPORTO TERRESTRE E TRASPORTO MEDIANTE CONDOTTE	32	61	93
ATTIVITÀ DI SERVIZI PER EDIFICI E PAESAGGIO	98	-18	80
SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE RESIDENZIALE	57	14	71
RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE	18	52	70
SERVIZI DI VIGILANZA E INVESTIGAZIONE	-5	26	21
ATTIVITÀ DI FAMIGLIE E CONVIVENZE COME DATORI DI LAVORO PER PERSONALE DOMESTICO	34	-16	18
COSTRUZIONE DI EDIFICI	11	7	18
ATTIVITÀ DI SUPPORTO PER LE FUNZIONI D'UFFICIO E ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE	41	-25	16
ALLOGGIO	9	4	13
ATTIVITÀ DI DIREZIONE AZIENDALE E DI CONSULENZA GESTIONALE	18	-5	13
ATTIVITÀ CREATIVE, ARTISTICHE E DI INTRATTENIMENTO	1	5	6
MAGAZZINAGGIO E ATTIVITÀ DI SUPPORTO AI TRASPORTI	6	0	6
AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E DIFESA, ASSICURAZIONE SOCIALE OBBLIGATORIA	nr	nr	nr

Divisione Ateco	F	M	Totale
ATTIVITÀ DI ORGANIZZAZIONI ASSOCIATIVE	nr	nr	nr
COLTIVAZIONI AGRICOLE E PRODUZIONE DI PRODOTTI ANIMALI, CACCIA E SERVIZI CONNESSI	nr	nr	nr
FABBRICAZIONE DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED APPARECCHIATURE PER USO DOMESTICO NON ELETTRICHE	nr	nr	nr
FABBRICAZIONE DI ARTICOLI IN GOMMA E MATERIE PLASTICHE	nr	nr	nr
FABBRICAZIONE DI COMPUTER E PRODOTTI DI ELETTRONICA E OTTICA, APPARECCHI ELETTROMEDICALI, APPARECCHI DI MISURAZIONE E DI OROLOGI	nr	nr	nr
FABBRICAZIONE DI PRODOTTI CHIMICI	nr	nr	nr
FABBRICAZIONE DI PRODOTTI FARMACEUTICI DI BASE E DI PREPARATI FARMACEUTICI	nr	nr	nr
Totale	***3.261***	***2.337***	***5.598***

Fonte: elaborazioni PIN scrl su dati COB

Analizzando i dati relativi alle mansioni (considerate al V digit della Classificazione delle professioni ISTAT 2011) degli avviati e cessati per i due anni 2019 e 2020 (Tabelle 7 e 8), i *Camerieri di ristorante*, i *Commessi delle vendite al minuto* e gli *Addetti agli affari generali* registrano il numero maggiore di avviati, ma, mentre nel 2019 queste erano anche le mansioni che registravano una maggiore "tenuta" nel mercato del lavoro (maggiori saldi positivi, Tabelle 9 e 10), nel 2020, al primo posto per saldi positivi compaiono i *Collaboratori domestici e professioni assimilate,* con valori molto elevati (per questa mansione l'indice di resilienza è pari al 60%), seguiti dai *Professori di scuola primaria*, a cui si aggiungono gli *Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili,* dagli *Addetti agli affari generali* e dai *Professori di discipline umanistiche nella scuola secondaria inferiore*. I saldi maggiormente negativi, per il 2020, si registrano per *Camerieri di ristorante* e *Baristi e professioni assimilate*: è evidente, anche nella fascia giovanile, il mutamento dell'occupazione a favore delle attività connesse alla istruzione/formazione e assistenza/cura domestica determinato dall'emergenza pandemica. In generale, si osserva come le mansioni di impiego dei giovani, ad eccezione di quelle relative all'istruzione, siano prevalentemente di tipo esecutivo, soprattutto nell'ambito delle attività di vendita e delle funzioni d'ufficio, ed il dato riguarda anche la misura del tirocinio; i numeri più bassi di avviamenti si riscontrano per mansioni tecnico-gestionali, ovvero in quelle a più elevato contenuto cognitivo e di autonomia.

Tab. 7 – Distribuzione degli avviamenti con VA >= 50 per mansione – ANNO 2020

Mansione V digit CP ISTAT	Femmine	Maschi	Totale	di cui TIROCINI
Commessi delle vendite al minuto	1.478	884	2.362	360
Camerieri di ristorante	1.071	896	1.967	nr
Addetti agli affari generali	843	424	1.267	167
Professori di scuola primaria	1.064	194	1.258	nr
Collaboratori domestici e professioni assimilate	354	746	1.100	nr
Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati	211	746	957	nr
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	231	618	849	nr

Mansione V digit CP ISTAT	Femmine	Maschi	Totale	di cui TIROCINI
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	168	594	762	58
Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	266	450	716	nr
Cuochi in alberghi e ristoranti	67	616	683	nr
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici	38	645	683	nr
Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili	575	106	681	nr
Professori di scuola pre-primaria	616	18	634	nr
Baristi e professioni assimilate	387	238	625	nr
Bidelli e professioni assimilate	352	180	532	nr
Addetti all'assistenza personale	369	123	492	nr
Addetti alle consegne	82	389	471	nr
Professori di discipline umanistiche nella scuola secondaria inferiore	296	132	428	nr
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	41	385	426	nr
Addetti a funzioni di segreteria	324	91	415	152
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	2	363	365	nr
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	90	252	342	nr
Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	138	167	305	nr
Vetrinisti e professioni assimilate	230	56	286	nr
Professioni sanitarie infermieristiche	238	40	278	nr
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	44	230	274	nr
Tecnici del marketing	168	76	244	53
Analisti e progettisti di software	44	198	242	56
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	165	71	236	nr
Professori di scienze letterarie, artistiche, storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche nella scuola secondaria superiore	162	57	219	nr
Conduttori di mezzi pesanti e camion	12	200	212	nr
Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili	1	207	208	nr
Acconciatori	148	59	207	nr
Idraulici nelle costruzioni civili		194	194	nr
Educatori professionali	157	31	188	nr
Professori di discipline tecniche e scientifiche nella scuola secondaria inferiore	116	72	188	nr
Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT)	106	81	187	nr
Estetisti e truccatori	173	3	176	nr
Disegnatori tecnici	32	143	175	nr
Tecnici della vendita e della distribuzione	69	104	173	nr
Addetti a macchine confezionatrici e al confezionamento di prodotti industriali	86	84	170	nr

Mansione V digit CP ISTAT	Femmine	Maschi	Totale	di cui TIROCINI
Tecnici esperti in applicazioni	41	123	164	nr
Cassieri di esercizi commerciali	128	33	161	nr
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	83	72	155	nr
Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate	141	13	154	nr
Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	115	36	151	nr
Attrezzisti di macchine utensili		139	139	nr
Installatori, manutentori e riparatori di linee elettriche, cavisti		137	137	nr
Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate	82	54	136	nr
Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	120	13	133	nr
Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	110	19	129	nr
Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	53	76	129	nr
Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	43	78	121	nr
Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali	4	115	119	nr
Addetti alla gestione degli acquisti	67	48	115	53
Tecnici programmatori	11	104	115	nr
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati	59	54	113	nr
Addetti all'immissione dati	50	56	106	nr
Istruttori di discipline sportive non agonistiche	72	34	106	nr
Venditori a distanza	70	35	105	nr
Carpentieri e montatori di carpenteria metallica		100	100	nr
Contabili	63	35	98	nr
Operatori di macchinari per la produzione di farmaci	34	61	95	nr
Addetti alla contabilità	72	22	94	nr
Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore	1	93	94	nr
Addetti alla gestione del personale	59	34	93	nr
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	65	28	93	nr
Animatori turistici e professioni assimilate	67	24	91	nr
Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	1	89	90	nr
Tecnici della produzione manifatturiera	49	38	87	nr
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	37	47	84	nr
Addetti allo smistamento e al recapito della posta	17	66	83	nr
Guardie private di sicurezza	16	66	82	nr
Professori di discipline tecnico-ingegneristiche nella scuola secondaria superiore	33	48	81	nr
Muratori in pietra e mattoni		76	76	nr
Tecnici chimici	34	42	76	nr
Riparatori e manutentori di macchinari e impianti industriali		75	75	nr
Assistenti sociali	73	1	74	nr

Mansione V digit CP ISTAT	Femmine	Maschi	Totale	di cui TIROCINI
Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili		71	71	nr
Tecnici elettronici	6	65	71	nr
Creatori artistici a fini commerciali (esclusa la moda)	28	41	69	nr
Montatori di mobili		69	69	nr
Assistenti sanitari	61	6	67	nr
Farmacisti	57	10	67	nr
Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche	9	57	66	nr
Braccianti agricoli	13	53	66	nr
Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste	32	32	64	nr
Ingegneri industriali e gestionali	22	41	63	nr
Installatori e riparatori di impianti elettrici industriali		63	63	nr
Professori di scienze della vita e della salute nella scuola secondaria superiore	27	35	62	nr
Saldatori e tagliatori a fiamma	2	60	62	nr
Tecnici dei servizi di sicurezza privati e professioni assimilate	1	61	62	nr
Agenti di commercio	21	40	61	nr
Professori di scienze matematiche, fisiche e chimiche nella scuola secondaria superiore	30	31	61	nr
Falegnami		58	58	nr
Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate	16	42	58	nr
Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	4	53	57	nr
Specialisti in risorse umane	32	25	57	nr
Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale	29	27	57	nr
Ingegneri meccanici	3	50	53	nr
Specialisti in contabilità	23	29	52	nr
Atleti		50	50	nr
Totale	***13.300***	***14.416***	***27.717***	***899***

Fonte: elaborazioni PIN scrl su dati COB

Tab. 8 – Distribuzione degli avviamenti con VA >= 50 per mansione – ANNO 2019

Mansione V digit CP ISTAT	Femmine	Maschi	Totale	di cui TIROCINI
Camerieri di ristorante	2013	2159	4172	88
Commessi delle vendite al minuto	2301	1177	3478	660
Addetti agli affari generali	1012	504	1516	284
Baristi e professioni assimilate	731	538	1269	77
Professori di scuola primaria	954	131	1085	nr
Cuochi in alberghi e ristoranti	107	932	1039	51
Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati	176	817	993	nr
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	216	678	894	56
Vetrinisti e professioni assimilate	711	84	795	nr
Tecnici del marketing	609	179	788	92

Mansione V digit CP ISTAT	Femmine	Maschi	Totale	di cui TIROCINI
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	100	639	739	95
Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	281	448	729	nr
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	132	452	584	92
Professori di scuola pre-primaria	547	14	561	nr
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	258	236	494	nr
Addetti a funzioni di segreteria	388	93	481	210
Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili	401	63	464	nr
Bidelli e professioni assimilate	257	178	435	nr
Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	160	216	376	nr
Acconciatori	232	141	373	nr
Professori di discipline umanistiche nella scuola secondaria inferiore	233	117	350	nr
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati	187	159	346	nr
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	62	262	324	67
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate		316	316	nr
Addetti all'assistenza personale	239	68	307	nr
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	212	85	297	nr
Estetisti e truccatori	274	3	277	nr
Analisti e progettisti di software	36	231	267	71
Educatori professionali	232	34	266	nr
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	23	238	261	nr
Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili		246	246	nr
Disegnatori tecnici	42	201	243	77
Cassieri di esercizi commerciali	188	46	234	nr
Attori	131	100	231	nr
Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate	211	18	229	nr
Professioni sanitarie infermieristiche	175	47	222	nr
Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	147	68	215	nr
Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	198	15	213	nr
Addetti all'immissione dati	129	83	212	nr
Attrezzisti di macchine utensili	3	197	200	nr
Tecnici della vendita e della distribuzione	88	112	200	nr
Collaboratori domestici e professioni assimilate	165	34	199	nr
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	107	90	197	nr
Venditori a distanza	135	41	176	nr
Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	121	53	174	nr

Mansione V digit CP ISTAT	Femmine	Maschi	Totale	di cui TIROCINI
Installatori, manutentori e riparatori di linee elettriche, cavisti	3	171	174	nr
Conduttori di mezzi pesanti e camion	10	161	171	nr
Professori di discipline tecniche e scientifiche nella scuola secondaria inferiore	103	61	164	nr
Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT)	99	63	162	60
Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate	91	67	158	nr
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici	14	144	158	nr
Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	77	80	157	nr
Addetti alle consegne	17	139	156	nr
Addetti allo smistamento e al recapito della posta	35	119	154	nr
Idraulici nelle costruzioni civili		152	152	nr
Animatori turistici e professioni assimilate	91	51	142	nr
Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore	1	141	142	nr
Professori di scienze letterarie, artistiche, storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche nella scuola secondaria superiore	107	35	142	nr
Tecnici programmatori	23	118	141	nr
Istruttori di discipline sportive non agonistiche	81	51	132	nr
Carpentieri e montatori di carpenteria metallica		131	131	nr
Assistenti sociali	123	6	129	nr
Tecnici esperti in applicazioni	34	93	127	nr
Addetti alla gestione degli acquisti	85	41	126	65
Addetti alla gestione del personale	95	27	122	64
Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali	6	115	121	nr
Addetti alla contabilità	86	33	119	56
Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni	27	86	113	nr
Montatori di mobili		111	111	nr
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	71	38	109	nr
Contabili	74	30	104	nr
Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	35	69	104	nr
Addetti a macchine confezionatrici e al confezionamento di prodotti industriali	48	50	98	nr
Acrobati e artisti circensi	65	31	96	nr
Tecnici della produzione manifatturiera	50	46	96	nr
Creatori artistici a fini commerciali (esclusa la moda)	43	50	93	nr
Tecnici meccanici	1	84	85	nr
Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche	18	66	84	nr
Falegnami		83	83	nr
Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche	4	78	82	nr

Mansione V digit CP ISTAT	Femmine	Maschi	Totale	di cui TIROCINI
industriali				
Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili	1	79	80	nr
Professori di discipline tecnico-ingegneristiche nella scuola secondaria superiore	21	59	80	nr
Saldatori e tagliatori a fiamma	4	75	79	nr
Pasticcieri e cioccolatai	39	38	77	nr
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di attrezzature e beni	48	29	77	nr
Assistenti sanitari	66	10	76	nr
Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde		75	75	nr
Riparatori e manutentori di macchinari e impianti industriali		74	74	nr
Tecnici chimici	37	37	74	nr
Camerieri di albergo	48	24	72	nr
Tecnici elettronici	3	69	72	nr
Guardie private di sicurezza	10	57	67	nr
Ingegneri meccanici	8	59	67	nr
Installatori e montatori di macchinari e impianti industriali	3	63	66	nr
Analisti di sistema	18	47	65	nr
Installatori e riparatori di impianti elettrici industriali		65	65	nr
Commessi delle vendite all'ingrosso	16	48	64	nr
Muratori in pietra e mattoni		63	63	nr
Presentatori di performance artistiche e ricreative	32	29	61	nr
Tappezzieri di poltrone, divani e assimilati	13	47	60	nr
Braccianti agricoli	8	51	59	nr
Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	55	4	59	nr
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in plastica e assimilati	1	57	58	nr
Ingegneri industriali e gestionali	23	35	58	nr
Professori di scienze della vita e della salute nella scuola secondaria superiore	26	32	58	nr
Specialisti in risorse umane	40	18	58	nr
Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale	31	26	58	nr
Atleti	1	55	56	nr
Agenti di commercio	15	40	55	nr
Incisori e intarsiatori su legno	2	53	55	nr
Installatori di infissi e serramenti	2	53	55	nr
Specialisti in contabilità	20	35	55	nr
Tecnici dei servizi di sicurezza privati e professioni assimilate	3	52	55	nr
Addetti ai servizi statistici	28	26	54	nr
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	34	19	53	nr
Farmacisti	43	10	53	nr
Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste	31	20	51	nr

Mansione V digit CP ISTAT	Femmine	Maschi	Totale	di cui TIROCINI
Insegnanti nella formazione professionale	31	19	50	nr
Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti		50	50	nr
Verniciatori artigianali ed industriali	1	49	50	nr
Centralinisti	nr	nr	nr	nr
Totale	***17303***	***17115***	***34419***	***2165***

Fonte: elaborazioni PIN scrl su dati COB

Tab. 9 – Distribuzione dei saldi con VA >= 50 per mansione – ANNO 2020

Mansione 5dgt	Femmine	Maschi	Totale
Collaboratori domestici e professioni assimilate	186	696	882
Professori di scuola primaria	363	48	411
Addetti agli affari generali	252	130	382
Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili	297	54	351
Professori di discipline umanistiche nella scuola secondaria inferiore	155	62	217
Addetti all'assistenza personale	128	67	195
Commessi delle vendite al minuto	70	121	191
Bidelli e professioni assimilate	86	61	147
Addetti a funzioni di segreteria	100	42	142
Professori di scienze letterarie, artistiche, storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche nella scuola secondaria superiore	83	41	124
Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati	19	101	120
Addetti alle consegne	17	95	112
Professori di scuola pre-primaria	111	0	111
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	24	76	100
Professori di discipline tecniche e scientifiche nella scuola secondaria inferiore	60	26	86
Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT)	48	37	85
Analisti e progettisti di software	27	57	84
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	45	36	81
Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	36	40	76
Tecnici della vendita e della distribuzione	29	44	73
Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate	41	27	68
Professioni sanitarie infermieristiche	65	2	67
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	-1	62	61
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	0	58	58
Tecnici esperti in applicazioni	22	33	55
Vetrinisti e professioni assimilate	54	-2	52
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	34	16	50
Idraulici nelle costruzioni civili	0	48	48
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici	8	37	45
Addetti alla gestione degli acquisti	19	25	44

Mansione 5dgt	Femmine	Maschi	Totale
Disegnatori tecnici	6	36	42
Educatori professionali	27	10	37
Addetti a macchine confezionatrici e al confezionamento di prodotti industriali	19	17	36
Tecnici del marketing	13	22	35
Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	31	3	34
Addetti alla gestione del personale	19	13	32
Addetti alla contabilità	25	6	31
Attrezzisti di macchine utensili	-1	32	31
Installatori, manutentori e riparatori di linee elettriche, cavisti	-2	32	30
Tecnici programmatori	-1	31	30
Tecnici della produzione manifatturiera	20	6	26
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	20	5	25
Riparatori e manutentori di macchinari e impianti industriali	0	25	25
Contabili	12	12	24
Muratori in pietra e mattoni	0	22	22
Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	12	10	22
Tecnici elettronici	2	19	21
Conduttori di mezzi pesanti e camion	-3	22	19
Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	14	4	18
Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili	1	16	17
Carpentieri e montatori di carpenteria metallica	0	16	16
Guardie private di sicurezza	2	14	16
Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	-8	23	15
Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali	1	14	15
Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore	1	12	13
Montatori di mobili	0	11	11
Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	10	0	10
Braccianti agricoli	1	8	9
Agenti di commercio	2	5	7
Assistenti sociali	9	-2	7
Cassieri di esercizi commerciali	11	-4	7
Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	0	6	6
Saldatori e tagliatori a fiamma	1	5	6
Addetti all'immissione dati	8	-3	5
Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate	1	3	4
Installatori e riparatori di impianti elettrici industriali	0	4	4
Falegnami	0	2	2
Addetti allo smistamento e al recapito della posta	10	-10	0
Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili	0	-1	-1

Mansione 5dgt	Femmine	Maschi	Totale
Tecnici dei servizi di sicurezza privati e professioni assimilate	-1	-2	-3
Venditori a distanza	-8	3	-5
Animatori turistici e professioni assimilate	-6	-1	-7
Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	20	-28	-8
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati	-3	-14	-17
Estetisti e truccatori	-26	0	-26
Acconciatori	-17	-21	-38
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	-6	-43	-49
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	32	-88	-56
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	-22	-37	-59
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	-53	-14	-67
Cuochi in alberghi e ristoranti	-7	-67	-74
Baristi e professioni assimilate	-74	-65	-139
Camerieri di ristorante	-150	-124	-274

Fonte: elaborazioni PIN scrl su dati COB

Tab. 10 – Distribuzione dei saldi con VA >= 50 per mansione – ANNO 2019

Mansione 5dgt	Femmine	Maschi	Totale
Commessi delle vendite al minuto	435	303	738
Addetti agli affari generali	329	182	511
Professori di scuola primaria	302	42	344
Camerieri di ristorante	191	92	283
Vetrinisti e professioni assimilate	239	-24	215
Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili	182	27	209
Professori di discipline umanistiche nella scuola secondaria inferiore	122	57	179
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	23	145	168
Analisti e progettisti di software	15	120	135
Professori di scuola pre-primaria	114	5	119
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati	68	37	105
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	22	74	96
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	46	44	90
Cuochi in alberghi e ristoranti	10	73	83
Addetti a funzioni di segreteria	62	20	82
Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT)	47	34	81
Addetti alla sorveglianza di bambini e professioni assimilate	76	3	79
Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	72	7	79
Assistenti sociali	71	5	76
Bidelli e professioni assimilate	35	40	75

Mansione 5dgt	Femmine	Maschi	Totale
Educatori professionali	60	14	74
Tecnici della vendita e della distribuzione	47	27	74
Professori di scienze letterarie, artistiche, storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche nella scuola secondaria superiore	46	24	70
Disegnatori tecnici	5	63	68
Professori di discipline tecniche e scientifiche nella scuola secondaria inferiore	44	24	68
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	26	37	63
Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	60	2	62
Tecnici programmatori	19	43	62
Istruttori di discipline sportive non agonistiche	33	27	60
Acconciatori	31	25	56
Tecnici del marketing	35	21	56
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	36	18	54
Addetti alla gestione del personale	35	16	51
Attrezzisti di macchine utensili	0	50	50
Professioni sanitarie infermieristiche	39	10	49
Estetisti e truccatori	47	1	48
Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore	0	48	48
Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	18	27	45
Installatori, manutentori e riparatori di linee elettriche, cavisti	2	42	44
Addetti alla gestione degli acquisti	39	3	42
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	0	41	41
Addetti all'immissione dati	31	9	40
Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	34	5	39
Addetti allo smistamento e al recapito della posta	20	17	37
Attori	24	13	37
Tecnici della produzione manifatturiera	15	22	37
Tecnici esperti in applicazioni	2	35	37
Addetti alla contabilità	28	7	35
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	24	11	35
Carpentieri e montatori di carpenteria metallica	0	33	33
Collaboratori domestici e professioni assimilate	40	-10	30
Baristi e professioni assimilate	41	-13	28
Creatori artistici a fini commerciali (esclusa la moda)	23	5	28
Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili	0	28	28
Idraulici nelle costruzioni civili	0	27	27
Contabili	20	6	26
Cassieri di esercizi commerciali	13	12	25
Falegnami	-1	24	23
Addetti all'assistenza personale	20	1	21
Professori di discipline tecnico-ingegneristiche nella scuola secondaria	5	16	21

Mansione 5dgt	Femmine	Maschi	Totale
superiore			
Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	2	18	20
Addetti a macchine confezionatrici e al confezionamento di prodotti industriali	10	9	19
Pasticcieri e cioccolatai	12	5	17
Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate	10	6	16
Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche	2	14	16
Tecnici meccanici	0	15	15
Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali	2	12	14
Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili	0	12	12
Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	18	-7	11
Montatori di mobili	0	11	11
Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni	0	10	10
Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	0	9	9
Venditori a distanza	7	2	9
Conduttori di mezzi pesanti e camion	3	4	7
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici	0	7	7
Installatori di infissi e serramenti	1	4	5
Saldatori e tagliatori a fiamma	1	4	5
Installatori e riparatori di impianti elettrici industriali	0	4	4
Atleti	1	2	3
Muratori in pietra e mattoni	0	2	2
Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	2	0	2
Acrobati e artisti circensi	0	0	0
Presentatori di performance artistiche e ricreative	1	-1	0
Commessi delle vendite all'ingrosso	-5	4	-1
Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	-5	2	-3
Incisori e intarsiatori su legno	0	-4	-4
Animatori turistici e professioni assimilate	-9	4	-5
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di attrezzature e beni	-2	-3	-5
Camerieri di albergo	-4	-2	-6
Addetti alle consegne	1	-12	-11
Guardie private di sicurezza	-4	-7	-11
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	-39	27	-12
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	-12	-2	-14
Manovali e personale non qualificato dell’edilizia civile e professioni assimilate	0	-20	-20
Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	-13	-14	-27
Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati	-35	-79	-114

Fonte: elaborazioni PIN scrl su dati COB

Infine in relazione alle tipologie contrattuali, emerge la metà degli avviamenti nel 2020 (ma la percentuale era di poco inferiore nel 2019) è avvenuta attraverso contratti a determinato, che di fatto sta diventando una "strada obbligata" di accesso al mercato del lavoro, ovvero una "gabbia contrattuale", a scapito per esempio di altre tipologie contrattuali che, per loro natura, sarebbero più adeguate a sostenere l'ingresso dei giovano nel mondo del lavoro; ci si riferisce, in particolare, al contratto di apprendistato che – di fatto – è l'unica tipologia contrattuale utilizzabile in su tutti i settori, che mantiene in sé la cosiddetta "causa mista" ovvero l'alternanza di lavoro e formazione indispensabile per un inserimento adattivo nelle organizzazioni e rispondente anche alle esigenze formative dell'individuo.

Tab. 11 – Distribuzione degli avviamenti del 2019 e 2020 per tipologia contrattuale

Tipologia contrattuale	**2019**		**2020**	
	v.a.	***%***	**v.a.**	***%***
Apprendistato di I Livello	302	*0,8%*	193	*0,6%*
Apprendistato di II Livello	3.845	*9,9%*	2.564	*8,0%*
Apprendistato di III livello	4	*0,0%*	5	*0,0%*
Collaborazione coordinata e continuativa	848	*2,2%*	840	*2,6%*
Contratti di borsa lavoro e altre work experiences	2	*0,0%*	5	*0,0%*
Contratto di agenzia	1	*0,0%*		*0,0%*
Contratto di formazione lavoro (solo pubblica amministrazione)	6	*0,0%*	14	*0,0%*
Lavoro a domicilio	11	*0,0%*	19	*0,1%*
Lavoro a tempo determinato	17.689	*45,7%*	16.105	*50,5%*
Lavoro a tempo indeterminato	5.025	*13,0%*	4.376	*13,7%*
Lavoro autonomo nello spettacolo	270	*0,7%*	142	*0,4%*
Lavoro domestico	293	*0,8%*	1.441	*4,5%*
Lavoro intermittente	6.392	*16,5%*	3.696	*11,6%*
Lavoro o attività socialmente utile (lsu - asu)	39	*0,1%*	27	*0,1%*
Tirocinio	3.956	*10,2%*	2.457	*7,7%*
Totale	**38.683**	***100,0%***	**31.884**	***100,0%***

Alcune riflessioni di prospettiva

Mutamenti di trend e contingenza covid 19 nel mercato del lavoro

E' indubbio che la pandemia abbia determinato mutamenti rilevanti nelle dinamiche del mondo del lavoro: anche la lettura dei dati relativi ai movimenti dei giovani nel mercato del lavoro della provincia di Monza Brianza ci fornisce indicazioni chiare su come, anche per loro, i cambiamenti in atto in termini di attività economiche e lavorative abbiano ripercussioni consistenti, che, per altro, intervengono in un quadro che, soprattutto a livello nazionale, già rivelava difficoltà rilevanti di inserimento dei giovani nel mondo del lavoro.

Sappiamo però che una serie di trend di cambiamento erano già in atto da prima del 2020 e rispetto ad essi le ripercussioni dell'evento pandemico hanno fatto, semmai, da catalizzatori; in particolare, ci si riferisce alla diffusione delle innovazioni tecnologiche e alla digitalizzazione, al mutamento dei modelli di organizzazione del lavoro, ai nuovi approcci all'apprendimento, alle nuove sensibilità ed esigenze in materia di sicurezza sanitaria e sostenibilità ambientale.

Il mondo del lavoro stava già cambiando prima della pandemia e questo ci deve far riflettere in termini più generali e di prospettiva a medio lungo termine, sapendo che, quando avremo superato questa emergenza sanitaria, ci troveremo di fronte ad un lavoro ed a mercati del lavoro in forte trasformazione.

La percezione dei giovani rispetto al lavoro

Non si tratta tanto – o comunque non solo – di inseguire le traiettorie di come cambiano i singoli lavori; evidentemente alcuni sono destinati a scomparire – come per altro è sempre successo a seguito di profondi mutamenti delle società e dei sistemi economici – e si vedono già comparire nuovi lavori e professioni legati ai grandi trend (appunto digitalizzazione e nuove tecnologie, *green economy* ecc.), ma il dato rilevante e "strutturale" è che nel medio periodo tutte le professioni sono destinate a mutare e pochissime sono quelle le cui caratteristiche resteranno sostanzialmente immutate[4]. Di tutto ciò devono essere resi consapevoli, innanzitutto, i giovani le cui aspettative, nel momento in cui guardano al mercato del lavoro, sono ancora ancorate ad una visione "statica" del lavoro che li induce a ricercare "il posto di lavoro" – possibilmente stabile nel tempo – piuttosto che a sviluppare una professionalità capace di adeguarsi ai mutamenti dei contesti lavorativi. Al di là delle considerazioni relative alla stabilità/precarietà, questa visione è chiaramente interiorizzata dai nostri giovani in virtù di una cultura ancora molto focalizzata sulle "mansioni" definite all'interno di contesti lavorativi stabili, che – in realtà – non esistono più.

[4] Interessante in tal senso gli esiti della ricerca "Professioni 2030: il futuro delle competenze in Italia" realizzata da Ernest&Young, Pearson e Manpower Group e presentati recentemente;
https://it.pearson.com/pearsonforwork/professioni2030.html

Saper cogliere questi mutamenti richiede una lente diversa di lettura delle professioni, che esplori i contenuti, andando oltre le "etichette" classificatorie. Vanno compresi i mutamenti in atto NEL lavoro: sono infatti i processi di lavoro che si stanno modificando e, con essi, la stessa organizzazione del lavoro. "Abitare" nelle nuove organizzazioni e presidiare processi nuovi richiede "saperi" e "saper fare" adeguati ai mutamenti, non necessariamente e radicalmente nuovi, ma sicuramente modificati, integrati, capaci di mettere le persone nelle condizioni di presidiare adeguatamente i nuovi lavori, ma anche di adeguarsi ai mutamenti che – e questa è un'altra certezza che ormai abbiamo rispetto al futuro – diverranno una caratteristica costante dell'evoluzione del lavoro nei prossimi anni.

Accanto alla capacità di presidiare il contenuto tecnico professionale del lavoro – le cosiddette *hard skills* – diventa fondamentale disporre di quell'insieme di capacità che permettono l'adattamento ai mutamenti dei contesti, il fronteggiamento di situazioni complesse e di sistemi di relazione articolate. Anche in questo caso non si tratta di adottare visioni rigidamente ancorate a classificazioni formali, magari contrapponendo *hard skills* – le competenze connesse ai contenuti tecnico professionali del lavoro – alle *soft skills* – le competenze di tipo trasversali concernenti attitudini, "stili" e modalità di porsi nelle situazioni di lavoro ed all'interno di contesti organizzativi, ma riconoscere che è il diverso mix di competenze che determina il cambiamento del profilo professionale e che gli attuali sistemi di classificazione ed inquadramento delle professioni non permettono una lettura qualitativamente efficace dei mutamenti in atto e futuri.

Occorre quindi spostare l'osservazione dalle denominazioni classificatorie al contenuto di competenze richiesto per il presidio adeguato dei processi di lavoro, partendo dalla conoscenza dei contenuti di tali processi. L'Atlante del lavoro sviluppato da INAPP, Ministero del lavoro e Regioni e Province autonome ed implementato e costantemente aggiornato con il contributo dei soggetti del mondo del lavoro (soggetti della rappresentanza imprenditoriale e sindacale, ma anche aziende, professionisti, esperti)[5] costituisce sicuramente uno strumento di conoscenza dei contenuti del lavoro, una mappa dei diversi processi, fondata su un impianto metodologico che consente il raccordo con i sistemi di classificazione statistica delle professioni e delle attività economiche, ma centra l'osservazione sulle attività ed i risultati attesi ovvero su ciò che la persona deve essere in grado di presidiare e con quale livello di autonomia.
In questi ultimi anni l'Atlante sta diventando un riferimento per leggere, rilevare, identificare, definire le competenze necessarie al presidio dei processi lavorativi intesi come contesti di "messa in azione" delle risorse degli individui; dalla lettura delle *job vacancies*, alla costruzione di mappe

[5] Cfr. https://atlantelavoro.inapp.org/; Riccardo Mazzarella, Francesco Mallardi, Rita Porcelli, *Atlante lavoro. Un modello a supporto delle politiche dell'occupazione e dell'apprendimento permanente*, SINAPPSI Rivista quadrimestrale dell'Inapp, Anno VII, n° 2-3/2017.

delle competenze necessarie in specifici contesti aziendali[6] a supporto di politiche di formazione e in generale di *know - how* management. Il dato che emerge da questi contesti di utilizzo del linguaggio delle attività intese come risultati dell'esercizio di determinate competenze, è che accanto al *know - how* tecnico sono diventate sempre più importanti abilità di adattamento, flessibilità, lavoro in gruppo percepite quasi come "catalizzatori" di processi di apprendimento NEI luoghi di lavoro.

Questa prospettiva di lettura del lavoro richiede un approccio che guarda alle competenze necessarie al presidio delle attività, quale fattore qualificante i diversi profili al di là degli assetti classificatori.
Competenze che vanno intese nella loro accezione complessiva: ovvero insieme di risorse "hard" e "soft", ovvero di carattere più strettamente legato al contenuto tecnico-professionale del lavoro, ma anche di carattere più trasversale e connesso a quelle componenti "abilitanti", ovvero capaci di attivare ed adattare le *hard skills* in contesti diversi. Non si tratta quindi di stabilire un primato tra competenze tecnico-professionali e competenze trasversali, ma di riconoscere che la professionalità – ovvero la capacità di presidio adeguato delle attività lavorative – deriva dal mix ben calibrato delle diverse componenti dell'essere competente e dalla consapevolezza con la quale la persona le gestisce e le implementa.

Ripensare la formazione delle competenze dei giovani

Nel nostro Paese, dopo anni di dibattito sui concetti e le definizioni, disponiamo, finalmente, di un quadro normativo[7] e di dispositivi operativi che ci permettono non solo di parlare di competenze, ma soprattutto di lavorare per lo sviluppo delle competenze intese come "risorse in azione", ovvero come patrimonio dell'individuo che interagisce nei contesti e che attraverso tale interazione implementa ulteriormente le proprie competenze, in un circolo di azione e riflessione che si sviluppa lungo tutta la vita. Da qualche anno, abbiamo ampliato la nostra conoscenza e consapevolezza della valenza che tutti i contesti di azione hanno in termini di apprendimento, ivi inclusi quelli non formali e informali, che non sono in competizione con quelli specificatamente predisposti per l'apprendimento – ovvero i cointesti di istruzione e formazione, cosiddetti "formali". Abbiamo compreso che occorre lavorare all'integrazione dei diversi contesti di apprendimento fin dai primi anni di vita e che ciò vuol dire offrire spazi ed opportunità adeguati allo sviluppo di tutte quelle risorse di conoscenze, abilità, attitudini che determinano l'agire competente. L'alternanza dei contesti di apprendimento costituisce la base di un approccio alla formazione e allo sviluppo delle competenze che deve sempre più investire i sistemi di offerta di

[6] Interessante in tal senso l'esercizio sviluppato da INAPP e presentato a Job orienta 2020 per rilevare il contenuto di competenze richieste attraverso l'analisi di un campione di web vacancies (https://www.youtube.com/watch?v=G51z47SLihs).
[7] Ci riferiamo al riconoscimento dell'apprendimento permanente quale diritto individuale contenuto nella L. 92 del 2012 (art. 4 commi 50 e seguenti) ed alla normativa che ha "dato le gambe" al sistema nazionale di riconoscimento delle competenze, comunque, acquisite (D. Lgs. del 16 gennaio 2013, n. 13, D. I 15 gennaio 2015, DM 8 gennaio 2018, DM 5 gennaio 2020)

opportunità di apprendimento, siano essi quelli dell'istruzione e formazione professionale, siano quelli della formazione continua.

Lo scenario di lavoro che ci si prospetta nella formazione dei giovani riguarda la capacità di offrire ad essi percorsi di apprendimento diversificati, ovvero coerenti con le esperienze di vita che essi fanno, in cui sia privilegiata la "messa in azione" delle competenze come parte integrante del processo di acquisizione, in cui cioè il ragazzo sia al contempo "studente" ed "agente" in modo che possa "fare esperienza" della competenza appresa e quindi acquisirla in maniera completa attraverso un proprio percorso di riflessione mediante l'azione. Un percorso sostanzialmente circolare che riguarda non tanto il "tipo" di competenza (hard/soft) quando il modo con il quale il giovane la fa propria, la ingloba nel proprio bagaglio di risorse.

Si tratta ovviamente di riflettere su come sono strutturati attualmente i percorsi di istruzione e formazione ancora fortemente centrati sull'apprendimento formale, su come la logica dell'alternanza deve diventare una modalità di progettazione e realizzazione dei percorsi di apprendimento, anche valorizzando esperienze che avvengono "fuori" dei curricula (volontariato, ecc.), o in forme e momenti ad essi "aggregati" ma sempre "estranei" (tirocini). E da tale riflessione non può che scaturire un'esigenza di andare oltre i confini tra i sistemi esistenti per garantire un'offerta di opportunità aderente ai processi di apprendimento più che alle logiche di funzionamento dei soggetti erogatori, ma anche l'esigenza di seguire lo sviluppo delle competenze attraverso modalità di valutazione che tengano conto della loro natura di "risorse in azione" e quindi adeguando gli approcci valutativi.

La vera sfida non è quindi, tanto, di individuare le "competenze del futuro", quanto, piuttosto, di attrezzarsi per costruire ed offrire percorsi di apprendimento capaci di attivare nei giovani quella capacità di acquisire le risorse – in termini di competenze tecnico-professionali e competenze trasversali – necessarie ad affrontare contesti di azione diversi.