



**AFOL Monza e Brianza**  
Formazione Orientamento Lavoro



**PROVINCIA  
MONZA  
BRIANZA**

# REPORT 2022

## TERRITORIO, AMBIENTE, SOSTENIBILITÀ





# Indice dei contenuti

[Chi siamo](#)

[Cosa facciamo](#)

[Per i Cittadini e le Aziende](#)

[Per l'Ambiente](#)

[Per le Persone di AFOL](#)

[Per la Compliance](#)

[Su di noi](#)



# Chi siamo

L'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro di Monza e Brianza è un'azienda speciale della Provincia di Monza e della Brianza che si occupa di promuovere il diritto al lavoro attraverso l'erogazione di servizi e attività destinati all'orientamento, alla formazione, all'inserimento e al mantenimento del lavoro lungo l'intero arco della vita.



**AFOL Monza e Brianza**  
Formazione Orientamento Lavoro

#FORMAZIONE

#ORIENTAMENTO

#LAVORO



# La mission aziendale



Creare una **sinergia di rete** che, nell'ottica della sussidiarietà, possa fornire al mercato, alle imprese e all'intera struttura sociale del territorio di riferimento la **risposta più adeguata ai complessi bisogni** che il territorio esprime in termini di **formazione, orientamento e politica del lavoro.**





# Le nostre sedi



 **28** Sportelli Lavoro

 **4** Centri Per l'Impiego

 **3** Centri di Formazione Professionale e sedi accreditate al lavoro



# I nostri valori



Azioni di governance per facilitare la collaborazione tra soggetti pubblici e privati



Soddisfazione degli utenti




Innovazione



Trasparenza



Qualità




Benessere organizzativo



Parità di genere



Supporto alla fragilità



Cittadini e imprese al centro delle scelte organizzative



Gestione aziendale ispirata all'Agenda 2030 e condivisa con gli Stakeholders



# Obiettivi dell'Agenda 2030





# L'impegno di AFOL

## Per i Cittadini e le Aziende



## Per l'Ambiente



## Per le Risorse Umane



## Per la Compliance





Per

# Cittadini e Aziende

Cosa facciamo?



## CITTADINI



Aiutiamo le persone ad orientarsi nel mondo della formazione e del lavoro: nei nostri Centri di Formazione Professionale offriamo percorsi di durata triennale e quadriennale per il conseguimento di qualifiche e diplomi professionali e corsi di formazione per disoccupati e occupati; nei Centri per l'Impiego e negli Sportelli Lavoro supportiamo gli utenti nella ricerca attiva del lavoro tramite percorsi personalizzati.

## AZIENDE

Supportiamo e diamo assistenza alle imprese che hanno la necessità di assumere nuove risorse, formare il personale assunto, o di ricevere informazioni tramite il nostro servizio di consulenza su sgravi, agevolazioni e adempimenti normativi.

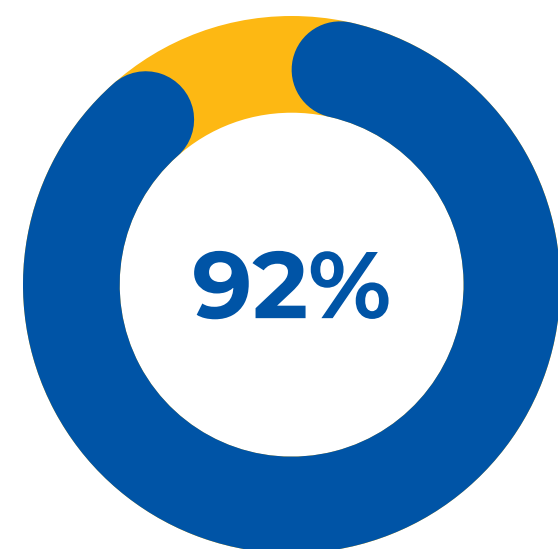




Per

# Cittadini e Aziende

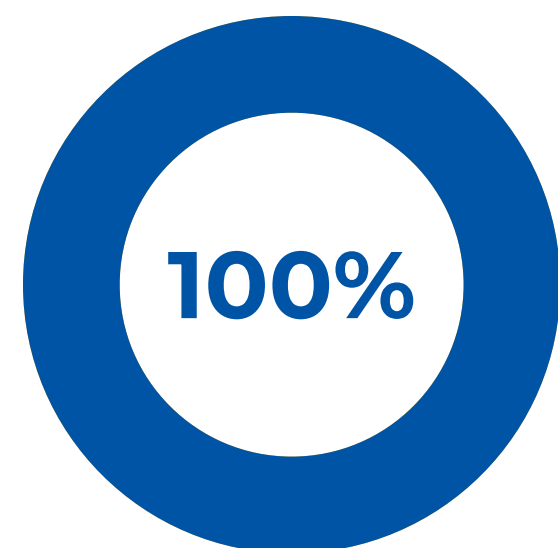
Formazione



## Scuola dell'obbligo professionalizzante

733 Promossi/qualificati nei tre CFP su 796 iscritti

156 studenti hanno continuato gli studi oltre l'obbligo scolastico



## Formazione apprendisti

59 Apprendisti formati su 59 iscritti

136 ore per 4 corsi

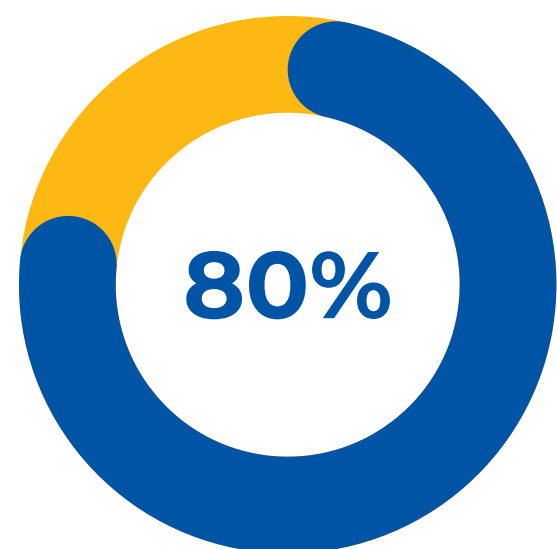




Per

# Cittadini e Aziende

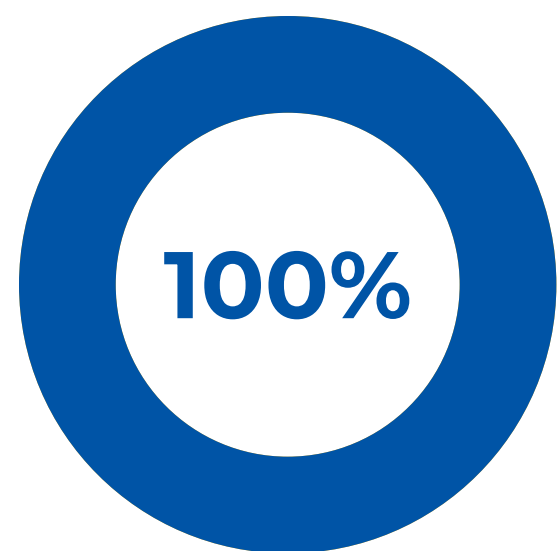
Formazione



## Formazione continua e permanente

537 persone formate su 671 iscritti ai corsi

5570 ore di formazione per 63 corsi



## Formazione superiore

8 persone formate su 8 iscritti al *Corso di Tecnico del Restauro dei Beni Culturali in Legno*

1386 ore di formazione



*Il settore del legno rappresenta un'eccellenza artigiana nella Provincia di Monza e della Brianza: il Corso che proponiamo qualifica figure professionali in grado di operare nella conservazione dei beni storici e artistici. Durante il percorso di studi, gli alunni hanno contribuito nella restaurazione di alcuni beni del territorio provinciale.*





Per

# Cittadini e Aziende

## Progetti formativi





Per

# Cittadini e Aziende

La risposta di AFOL alle esigenze dei cittadini è l'accompagnamento continuo nelle diverse fasi della vita, grazie ai numerosi servizi al lavoro, in grado di soddisfare target con bisogni specifici.

Accompagnamento continuo





Per

# Cittadini e Aziende



## Servizi offerti ai cittadini in cerca di lavoro



### ACCOGLIENZA E SUPPORTO

- Abbiamo supportato le persone nella definizione di un percorso nella ricerca del lavoro.
- Abbiamo analizzato insieme alle persone la loro storia professionale.
- Abbiamo definito insieme le azioni da intraprendere per la ricerca attiva di un lavoro.
- Abbiamo aiutato le persone più fragili a superare le difficoltà e gli ostacoli che hanno incontrato nel loro percorso.
- Abbiamo fornito informazioni sugli strumenti e sulle opportunità lavorative nazionali ed europee.



### ORIENTAMENTO E FORMAZIONE

- Abbiamo individuato insieme alle persone i loro punti di forza e le competenze da migliorare, in relazione alle richieste del mercato del lavoro.
- Abbiamo valutato insieme alle persone i corsi di formazione più adatti alle esigenze lavorative.



### INCONTRO PERSONE E AZIENDE

- Abbiamo segnalato ai disoccupati e agli inoccupati le richieste di lavoro più coerenti con il loro profilo professionale.
- Abbiamo aiutato a trovare le opportunità di lavoro più adeguate in relazione ai bisogni e alle necessità delle persone più fragili.
- Abbiamo fatto incontrare le persone in cerca di lavoro alle aziende e agli Enti che avevano bisogno di personale.
- Abbiamo supportato lo sviluppo di nuovi business.



Per

# Cittadini e Aziende

Presidio sul territorio



**3.538** Le persone che si sono rivolti agli Sportelli Lavoro Comunali, di cui

**3.109** erano nuovi utenti

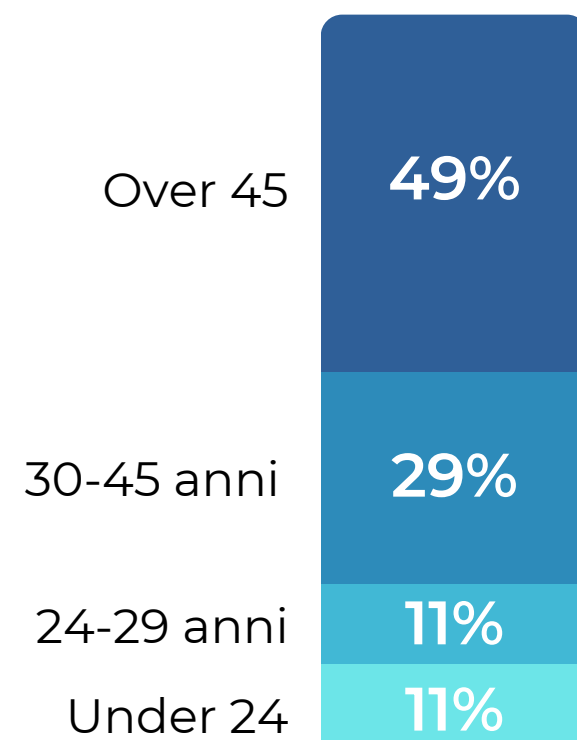
*Gli Sportelli Lavoro Comunali rappresentano un punto di prossimità per le persone e per le aziende sul territorio e offrono l'accesso a servizi di supporto aggiuntivi. Attualmente, con i nostri 28 Sportelli copriamo il 55,3% del territorio provinciale.*

II **34%** lo abbiamo accolto e supportato nell'analisi del bisogno e nell'individuazione di risposte adeguate

II **34%** lo abbiamo supportato nella valutazione del potenziale e nella ricerca dei percorsi di formazione più adatti

II **32%** lo abbiamo presentato alle aziende in cerca di personale

Età



Genere

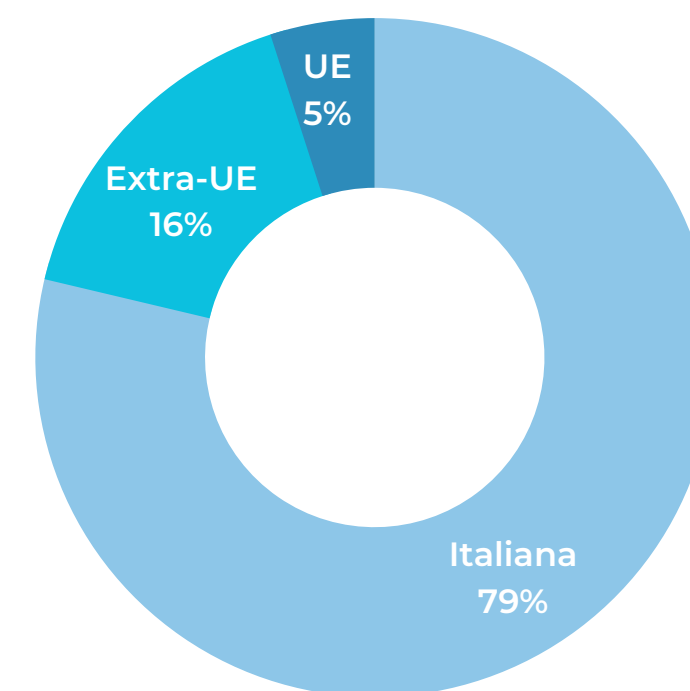


60% donne  
40% uomini

Donne

Uomini

Cittadinanza





Per

# Cittadini e Aziende



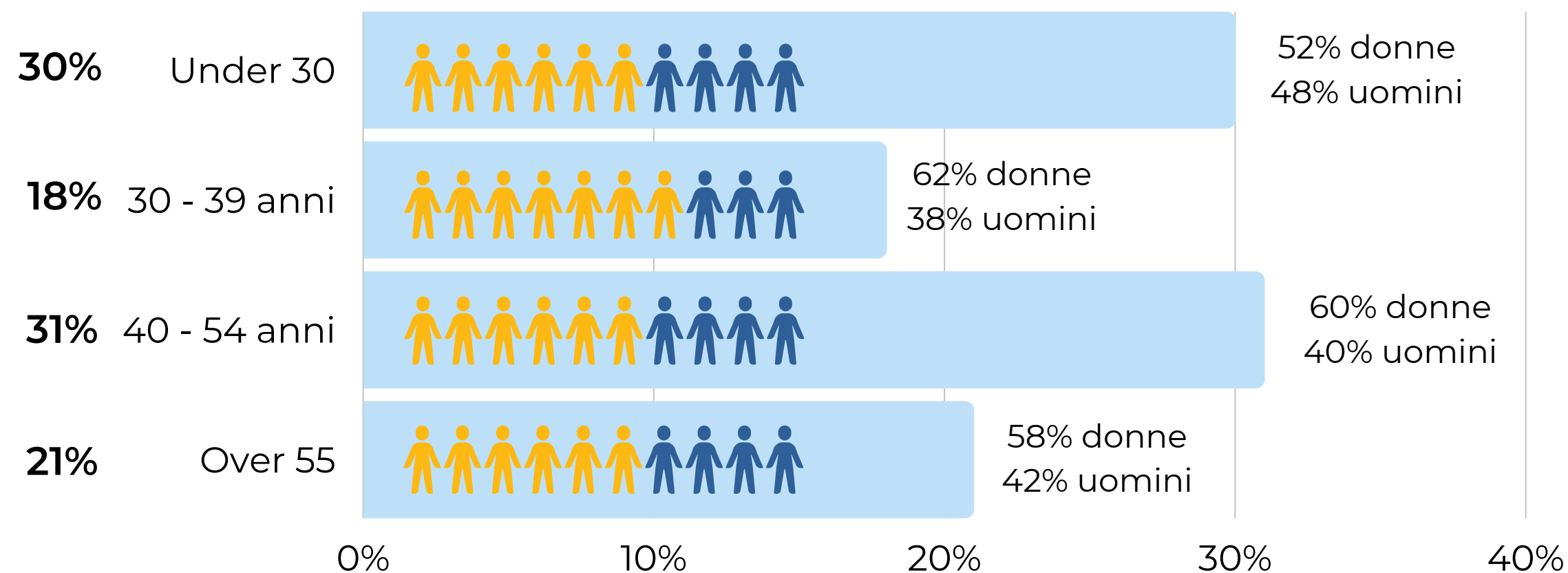
## Persone disponibili a lavorare subito

Questo è il primo passo per la ricerca del lavoro: la persona dichiara di essere disoccupata o inoccupata e di essere immediatamente disponibile a lavorare.

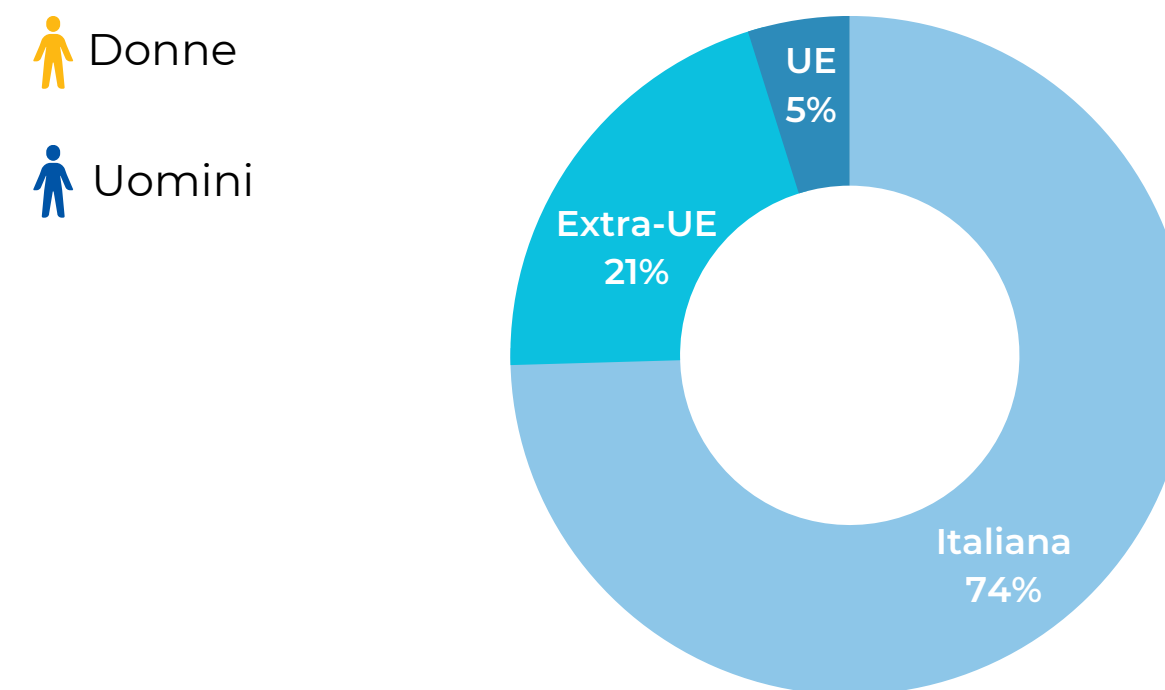
**14.674** Persone (nella Provincia di Monza e della Brianza) che hanno dichiarato di essere immediatamente disponibili a lavorare, di cui

**10.205** supportate da AFOL

Età e genere



Cittadinanza





# Per Cittadini e Aziende

## Il percorso per trovare lavoro



**11.468**

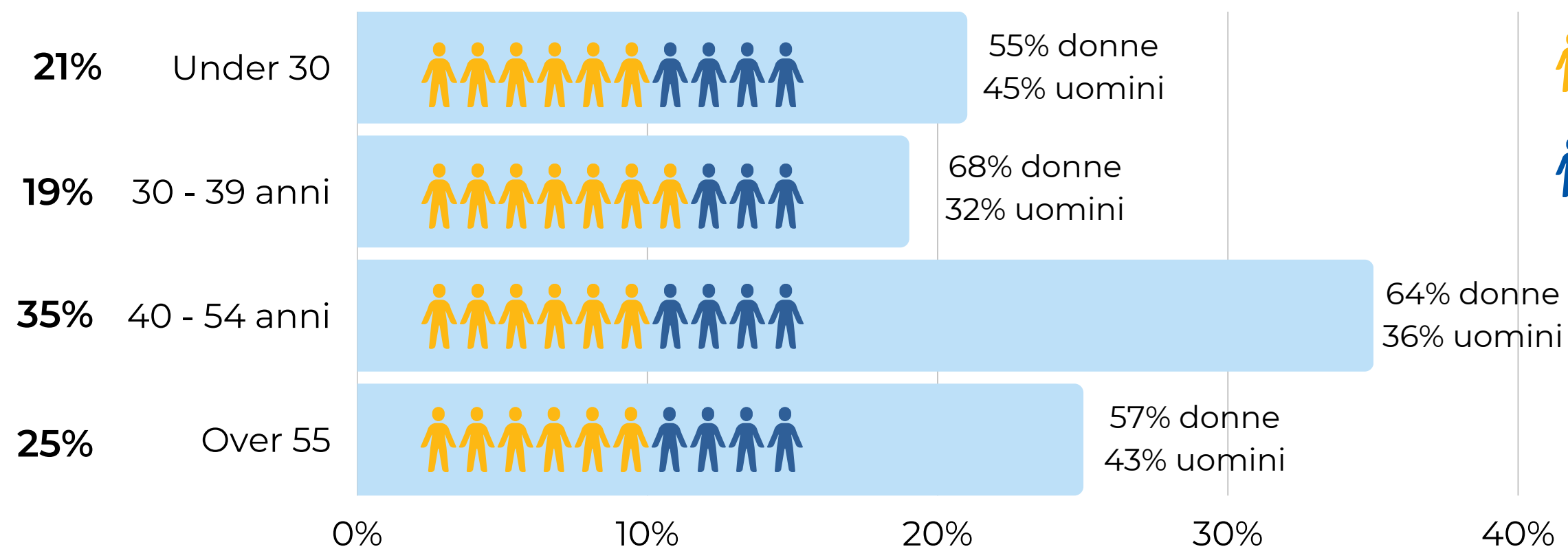
Persone che nella Provincia di MB hanno aderito a percorsi per la ricerca attiva del lavoro e la riqualificazione professionale.

*Sottoscrivere l'adesione ad un percorso è il secondo passo per avere supporto nella riqualificazione professionale e nella ricerca del lavoro. Definiamo insieme le azioni più idonee per trovare un nuovo lavoro.*

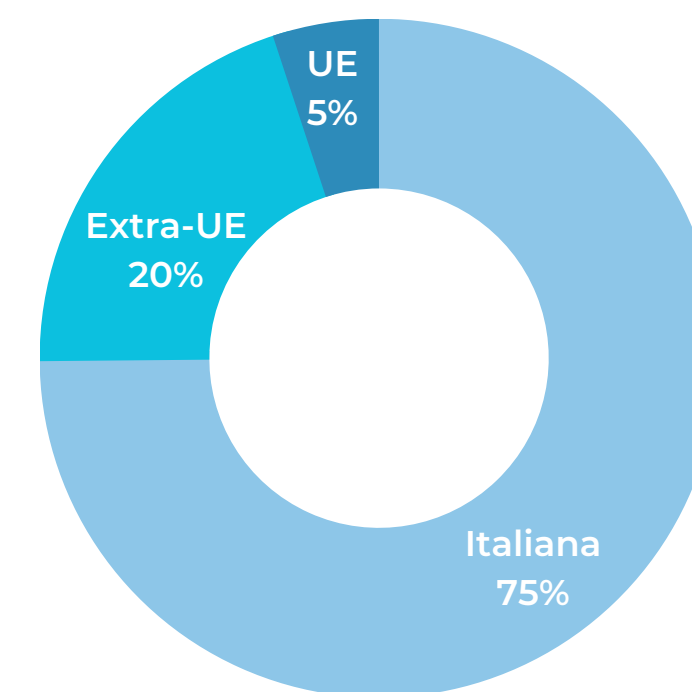
**8.273**

Persone che lo hanno fatto con AFOL MB.

Età e genere



Cittadinanza





Per

# Cittadini e Aziende

Supporto alla fragilità



## Reddito di cittadinanza

**674** Beneficiari di sostegno al reddito che hanno intrapreso un percorso di ricerca del lavoro con noi

## Vulnerabilità

**156** Persone in condizione di vulnerabilità e disagio che abbiamo aiutato nell'affrontare le difficoltà del ciclo di vita

## Disabilità

**245** Persone con disabilità che abbiamo supportato nell'inserimento lavorativo



**456**  
Candidature  
trasmesse alle aziende.

**3,2**  
Candidati presentati in  
media per ogni selezione.



Per

# Cittadini e Aziende



Risposte di rete per bisogni complessi



## Persone con disabilità

- *Valutazione del potenziale*
- *Dote Unica Lavoro Disabilità*
- *Progetto Sistema 5*
- *Work Aut*
- *Disability and Employment and Inclusion*
- *Sostegno di contesti professionali collaborativi*



## Giovani

- *Strategia Giovani*
- *Strategia Giovani 2.0*
- *Si può fare! Percorsi sportivi equestri integrati di crescita e inclusione*
- *Dal campo alla vita: lo sport come strumento di crescita*
- *Opportunità Mobili*



## Persone fragili

- *Sintesi 3.0*
- *Sportello Lavoro Carcere*



Per

# Cittadini e Aziende



Risposte di rete per bisogni complessi



## Conciliazione vita - lavoro

- Valorizzazione delle politiche di conciliazione famiglia-lavoro e delle reti di imprese di ATS Brianza
- Family Hub 3.0
- Lybra: formazione e sensibilizzazione per favorire la conciliazione tra tempi vita e tempi lavoro



## Azioni di rete per il lavoro

- Contrasto alla crisi - fase II



## Persone vulnerabili

- Includis e Self Fit
- Fondo Povertà Ambito Seregno
- Rete Artemide
- Art'è azioni di rete contro la violenza di genere
- Gender and RAcE Stereotypes Eradication in labor market access
- Tirocini richiedenti asilo



Per

# Cittadini e Aziende

Rete

*Abbiamo collaborato con la nostra rete di partner, per ampliare il ventaglio di possibili soluzioni e individuare la più adatta ai bisogni dei nostri utenti.*

**137** Partner con cui abbiamo collaborato

**32** Progetti a cui abbiamo partecipato





Per

# Cittadini e Aziende



## Servizi offerti alle aziende

### ACCOGLIENZA E SUPPORTO

- Abbiamo informato le aziende sulle opportunità e sui servizi offerti dalla rete territoriale.
- Abbiamo comunicato alle aziende le agevolazioni relative alle assunzioni, previste dalla normativa o da specifici progetti.
- Abbiamo dato supporto nelle procedure amministrative e negli adempimenti normativi.



### INCONTRO PERSONE E AZIENDE

Abbiamo agevolato l'incontro domanda e offerta di lavoro, tramite:

- preselezione di una rosa di candidati alle aziende, in seguito all'individuazione dei fabbisogni aziendali di personale;
- assistenza nell'attivazione dei tirocini con la definizione del piano formativo e supporto nelle procedure amministrative;
- accompagnamento nell'intero percorso di inserimento di persone con disabilità.



Per  
**Cittadini e  
Aziende**

Servizi offerti alle aziende

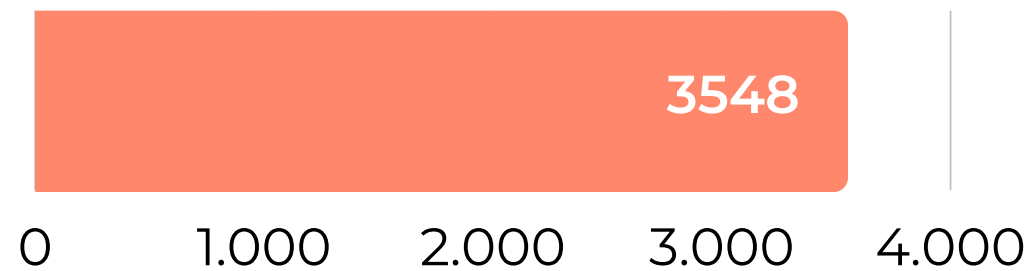


**4788**  
Candidature  
trasmesse alle aziende.

**3,7**  
Candidati presentati  
in media per ogni  
selezione.

**616** Tirocini attivati

Aziende supportate  
nella compilazione  
delle Comunicazioni  
Obbligatorie





Per l'

# Ambiente



## Cestini per la raccolta differenziata

In tutti i CFP e in tutti i CPI di Afol sono stati posizionati i cestini per la raccolta differenziata.



## Informatizzazione dei flussi informativi

Al fine di risparmiare risorse, è stato avviato un processo di informatizzazione dei flussi aziendali, secondo il principio digital by default.



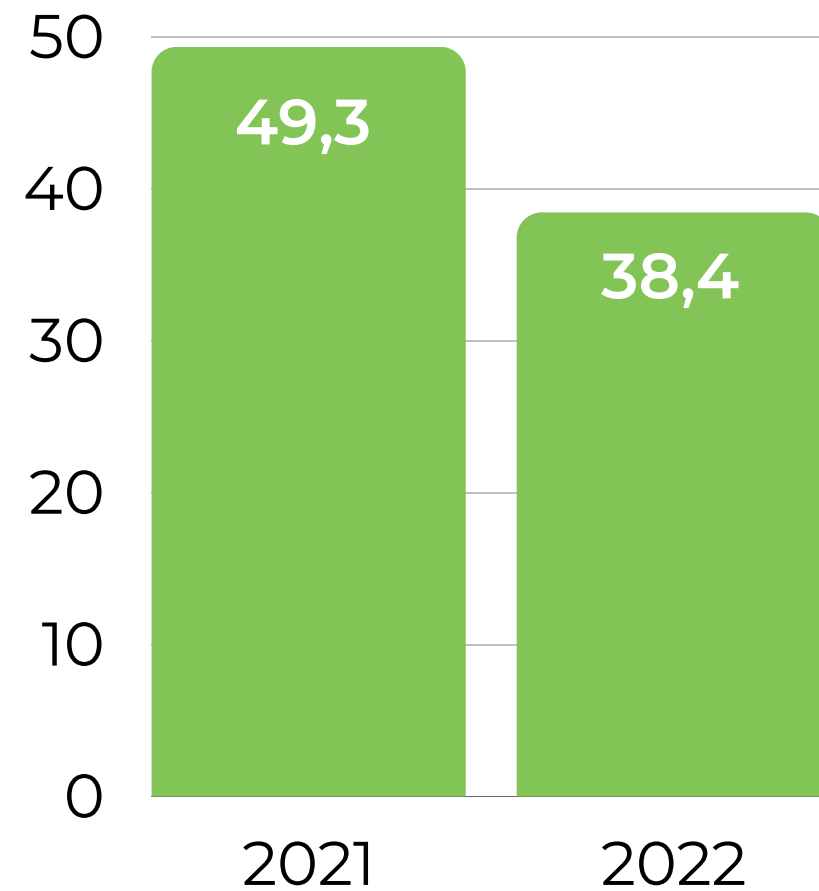
## Erogatori d'acqua

Si è avviato il processo di fornitura per l'installazione degli erogatori dell'acqua, per ridurre il consumo di plastica nelle sedi aziendali.



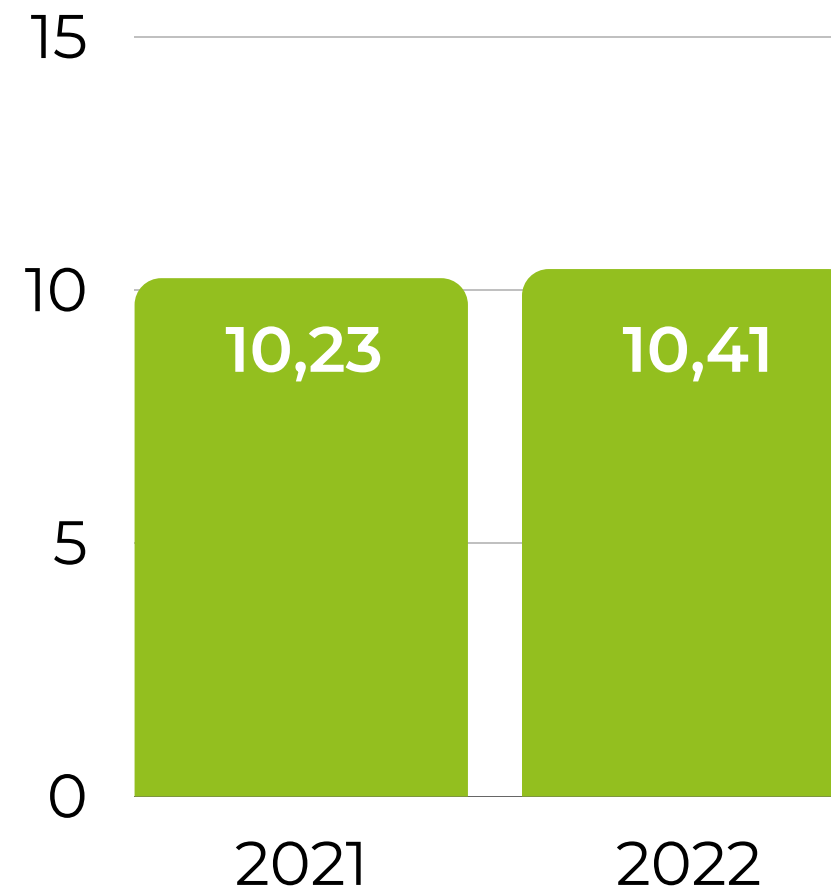
Per l'

# Ambiente



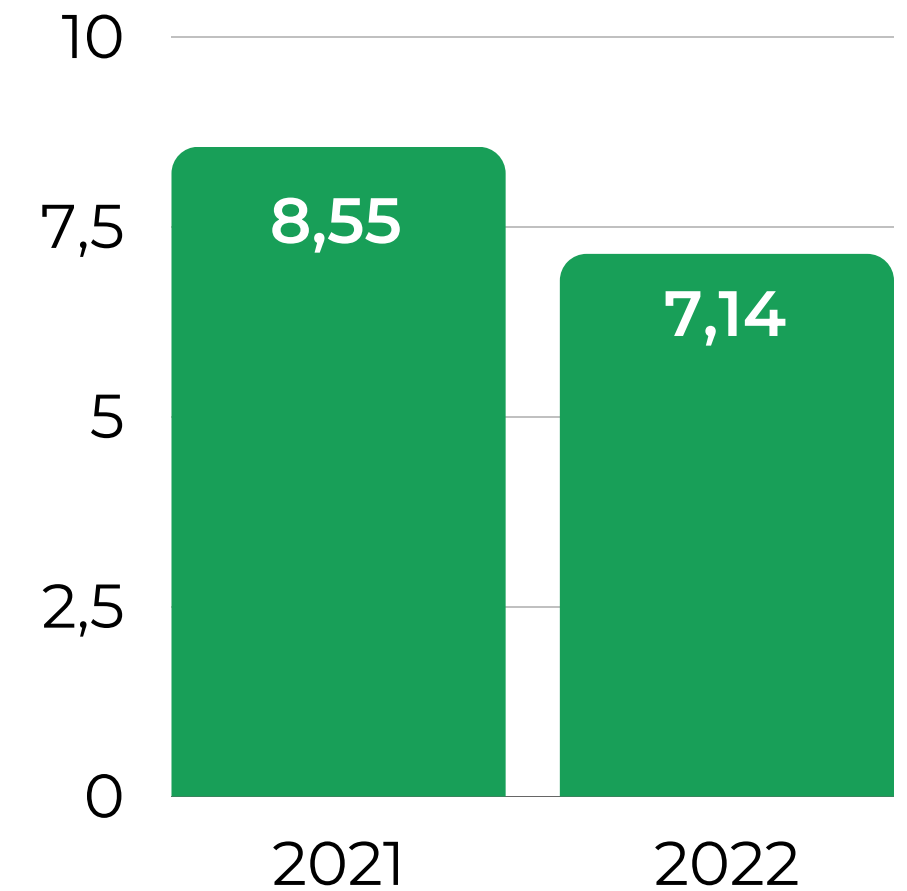
## Consumo elettrico

kw acquistati /  
metri quadri sedi



## Consumo gas

mQ acquistati /  
metri quadri sedi



## Dematerializzazione

risme carta acquistata /  
dipendenti



Per le

# Persone di AFOL

**168** Persone in AFOL

**2.309** Ore dedicate alla formazione

**1** Infortuni

**1** Provvedimenti disciplinari

**5.377** Giorni di ferie fruito

**Rischio basso** Stress lavoro-correlato





Per le

# Persone di AFOL

## Regolamento e accordo di smart working

Proroga del lavoro agile a tempo indeterminato e accordi per il tempo determinato.

## Piano Azioni Positive

Frutto del confronto con l'organismo paritetico per il miglioramento dell'ambiente di lavoro, del benessere organizzativo e della comunicazione interna, la promozione della cultura delle pari opportunità, l'attuazione di iniziative per la conciliazione dei tempi di vita e lavoro, la sensibilizzazione in termini di sostenibilità ambientale e sociale.

## Attivazione del portale Welfare

Possibilità di convertire il premio di produzione in beni e servizi sul portale Edenred.





Per la

# Compliance



0

Richieste di accesso  
agli atti nelle selezioni





Per la

# Compliance

## Gestione del rischio aziendale

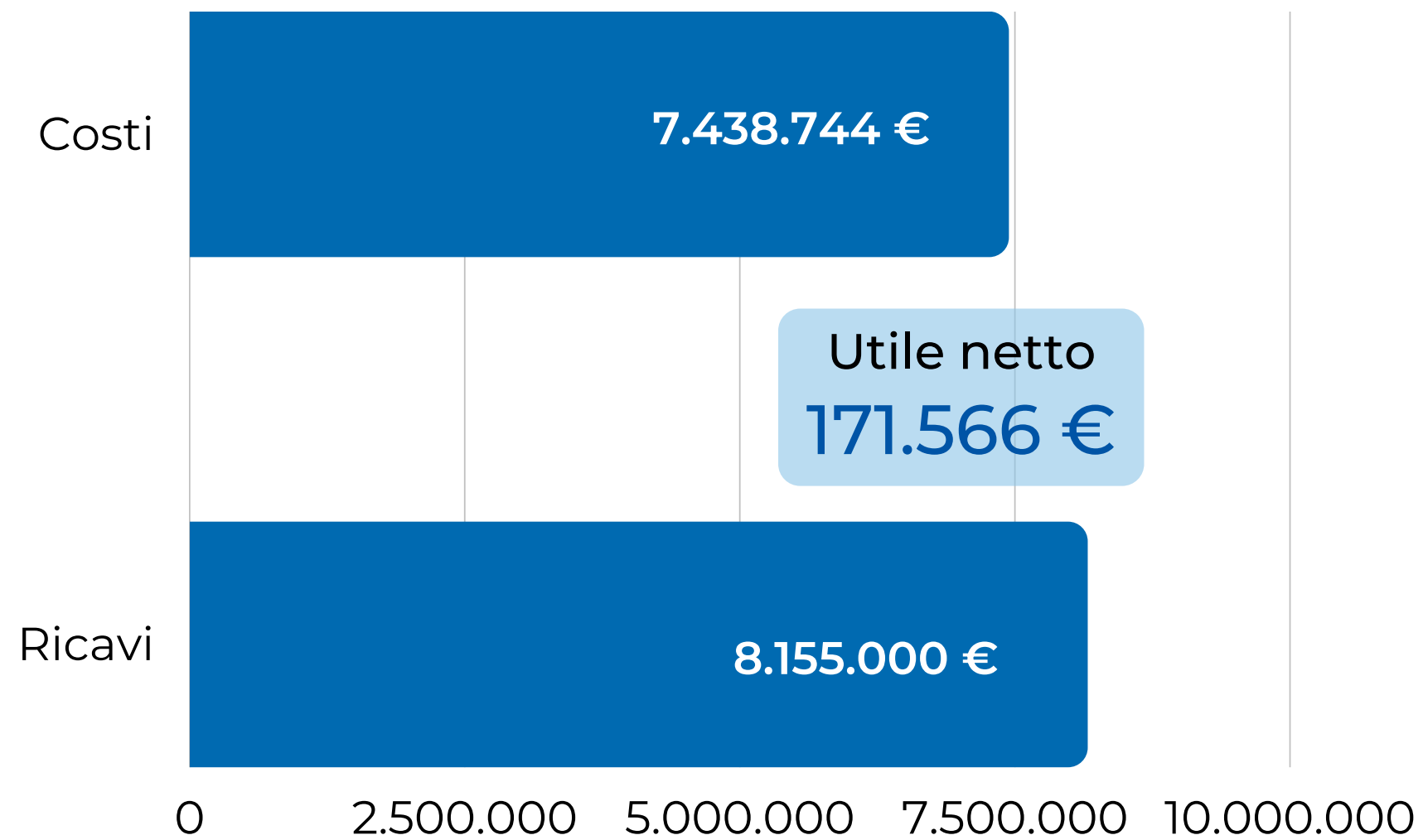
Fasi di gestione del rischio:

1. Identificazione degli indicatori di rischio
2. Analisi probabilità e impatto
3. Programmazione delle azioni
4. Esecuzione delle azioni
5. Verifica periodica degli indicatori di rischio





# Costi e ricavi





# Su di noi

Vimercatese

## il Cittadino

**CONFERENZA** Coinvolte nel progetto la Schindler e Acquaworld

**Afol, Assolombarda e Comune uniscono scuola e lavoro in paese**

## GIORNALE di DESIO

«Valorizziamo di più il Cfp Terragni»

Il sindaco: «Comune e Provincia hanno dato un contributo ad **Afol** per acquistare una macchina a cinque assi»

## IL GIORNO Monza Brianza

**Il Salone “made in Brianza”**

Dalla poltrona a dondolo “Boomerang” degli studenti in fiera a incontri, mostre, performance ed eventi sul territorio

## MBNews

L'assessore regionale alla formazione e lavoro  
**Rizzoli in visita all'Afol di Meda**

Tappa del tour “Lavoro in Lombardia - valorizzazione del sistema lavoro e rilancio dei Centri per l'impiego”

## GIORNALE di DESIO

Giovedì sera nella scuola di via Tre Venezie è stato presentato il Fuorisalone nell'ambito del progetto «I Mestieri del design»

**Il Cfp Terragni al Salone del Mobile con la poltrona «Boomerang»**

## GIORNALE di SEREGNO

Oltre tremila accessi agli Sportelli dell'Ambito

## MBNews

**Concorezzo, al via il progetto “Nuovi Lidi” per l'accessibilità informatica degli anziani**



# Su di noi



## L'assessore regionale alla formazione e lavoro Rizzoli in visita all'Afol di Meda

Tappa del tour "Lavoro in Lombardia - valorizzazione del sistema lavoro e rilancio dei Centri per l'impiego"

 MBNews / 15 dic 2022



## A Meda il Fuori Salone del Terragni: progetti di studenti e aziende del legno (con Boomerang)

Primo "Fuori Salone" al Cfp Terragni di Meda: un talk show, visita ai laboratori e esposizione dei lavori degli studenti. Con Boomerang.

 Il Cittadino di Monza e Brianza / 10 giu 2022



## Afol, Comune di Concorezzo e Assolombarda: dai banchi di scuola alle imprese del territorio

Afol, Comune di Concorezzo e Assolombarda: dai banchi di scuola alle imprese del territorio. Importante iniziativa per facilitare l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro

 Prima Monza / 2 giu 2022



## Artigiani del legno, stipendi d'oro: sono introvabili e quindi superpagati

Falegnami, ebanisti, cucitrici, tappezzieri sono i più ricercati. «Posto sicuro, stipendi oltre i 3 mila euro». Poche nuove leve: le ditte se le contendono. «Incentivare i ragazzi a scegliere i mestieri artigiani»

 Corriere della Sera / 10 giu 2022



## Monza. Piano di Zona 2021/2023: firmato l'Accordo di Programma. Il Comune capofila

Il documento definisce i servizi integrati socio-sanitari e le risorse da impiegare nell'ambito del Distretto.

 MBNews / 25 feb 2022



# Su di noi

Vimercatese

## il Cittadino

**EVENTO** Tutti a giocare insieme

### Festa dello sport: torna alla grande per 600 piccoli

**IL GIORNO**  
Monza Brianza

## Occupato uno su due con lo Sportello Lavoro

Convenzione **Afol** rinnovata per tre anni e con un orario potenziato  
La fetta più grande dei collocati, pari al 46 per cento, è over 45

Brianza Nord

## il Cittadino

### Lo sportello lavoro fa il suo dovere, 23 nuovi contratti e iscritti in crescita

**IL GIORNO**  
Monza Brianza

### Focus in Provincia sul lavoro al femminile tra professioni rischi e stereotipi

**IL GIORNO**  
Monza Brianza

## Stop al disagio, ragazzi protagonisti

Il progetto "Opportunità Mobili" consentirà di portare i giovani verso l'autoimprenditorialità

GIORNALE di MONZA  
**GIORNALE di CARATE**

**IN VIA FERMI**

Nella casa delle associazioni ci sarà  
anche la sede dello sportello lavoro