

SCHEDA CORSO

Corso COMPETENZE TRASVERSALI – SOFT SKILLS + COMPETENZE DIGITALI BASE	
Competenze di fine corso	Identificare la cultura distintiva e le opportunità del proprio ambito lavorativo nel contesto e nel sistema socioeconomico territoriale e complessivo
Requisiti d'accesso	Essendo corsi da 20 ore ciascuno, si possono fare insieme o scegliere uno dei 2 se si ha già fatto un altro corso
Sede	Afol – Cernuschi 8 - Monza
Durata	20 ore COMPETENZE TRASVERSALI + 20 ore COMPETENZE DIGITALI BASE
Frequenza	75%
Moduli - Conoscenze	<p>MODULO 1: Introduzione alle soft skills Definizione e importanza delle soft skills Le soft skills più richieste nel mercato del lavoro I benefici dello sviluppo delle soft skills Esercizio di autovalutazione per identificare le proprie soft skills</p> <p>MODULO 2: Comunicazione interpersonale Elementi chiave della comunicazione efficace (verbale, non verbale, ascolto attivo) Tecniche di comunicazione per diverse situazioni (presentazioni, riunioni, feedback) La gestione dei conflitti e la negoziazione Esercitazioni di comunicazione interpersonale</p> <p>MODULO 3: Intelligenza emotiva Cos'è l'intelligenza emotiva e perché è importante Riconoscere e gestire le proprie emozioni Empatia e relazioni positive Gestire lo stress e le situazioni difficili con tecniche di resilienza</p> <p>MODULO 4/A: Agilità emotiva Il concetto di agilità emotiva e la sua importanza Come riconoscere e gestire le proprie emozioni in modo efficace Come adattarsi alle diverse situazioni e ai cambiamenti Sviluppare la propria resilienza emotiva Esercitazioni per sviluppare l'agilità emotiva</p> <p>MODULO 4/B: Resilienza</p>

MOD 8202 rev. 00 del 12/09/2023



SEDE DIREZIONALE
Agenzia Formazione Orientamento Lavoro Monza e Brianza
Via Tre Venezie, 63 | 20821 Meda (MB) | afolmonzabrianza@pec.it

www.afolmonzabrianza.it | p. 1 / 2

	<p>Funzioni di editing, Tabelle, indici, funzioni di invio multiplo (mail merge).</p> <p>MODULO 5: Problem-solving creativo</p> <p>Tecniche di problem-solving efficaci (brainstorming, analisi SWOT, pensiero laterale) con enfasi su [elencare gli argomenti specifici sul problem-solving]</p> <p>Pensiero creativo e innovazione</p> <p>Decision-making e gestione del rischio</p> <p>Esercitazioni di problem-solving creativo</p> <p>CORSO IN COMBO CON COMPETENZE DIGITALI DI BASE 20H</p>
Accertamenti finali	Test finale
Certificazione rilasciata	Attestato di competenze

Il corso avrà luogo al raggiungimento del numero minimo di 7 allievi

Data: 25/06/2024

Sede di riferimento: Ente di formazione Accreditato - AFOL - Cernuschi 8 - Monza
Pratica trattata da: Giusy Guarna