



» CARTA DEI SERVIZI «



DOVE:  CENTRI PER L'IMPIEGO  CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE **SERVIZI:** SERVIZI PER TUTTI  **SERVIZI DEDICATI**  DISABILI  DISOCCUPATI  GIOVANI

 SERVIZI ALLA PERSONA		DOVE		 ELENCO SERVIZI	 AFOL MONZA E BRIANZA
Chi sono e di cosa ho bisogno?				In quale servizio o attività trovo una risposta?	Che cosa trovo?
Informazioni		 		ACCOGLIENZA INFORMATIVA	Una disponibilità immediata di informazioni o l'eventuale rinvio a servizi più specialistici.
		 		ACCESSO AGLI ATTI	Posso fare richiesta di prendere visione o di estrarre copia di documenti amministrativi detenuti presso una Pubblica Amministrazione ai sensi della L. 241/90.
				SERVIZI INFORMATIVI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO	Vengo indirizzato alla fruizione di servizi al lavoro o formativi, interni o esterni, coerenti con il mio bisogno.
				ASSISTENZA COB - CONSULENZA NORMATIVA	Trovo consulenza giuslavoristica in merito alle diverse tipologie contrattuali e alle agevolazioni all'assunzione previste dalla normativa vigente.
Opportunità e sostegno			 	DICHIARAZIONE DI IMMEDIATA DISPONIBILITÀ AL LAVORO (ART.19 D.LGS 150/2015)	Vengo supportato nella registrazione della mia disponibilità al lavoro (DID) necessaria per l'acquisizione dello stato di disoccupato.
				RILASCIO CERTIFICAZIONI (SCHEDA ANAGRAFICA PROFESSIONALE E ALTRA DOCUMENTAZIONE)	Posso richiedere il rilascio delle certificazioni utili all'accesso alle politiche attive del lavoro: attestazione stato occupazionale, modello C2 storico, scheda COB, scheda anagrafica/professionale.
			 	STIPULA PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO (ART. 20 D. LGS 150/2015)	Se dichiaro il mio stato di disoccupazione vengo aiutato a definire le azioni che devo intraprendere per la ricerca attiva di un lavoro.
			 	ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE CIGS (ART.23 D.LGS 150/2015)	Se sto percependo la Cassa integrazione guadagni straordinaria posso chiedere un voucher da "spendere" per un servizio di assistenza intensiva nella ricerca di lavoro
Lavoro e orientamento	SERVIZI INTEGRATI: LAVORO, FORMAZIONE, ORIENTAMENTO		 	SUPPORTO FORMAZIONE LAVORO E ASSEGNO DI INCLUSIONE	Posso percepire queste misure di sostegno al reddito partecipando, se in condizione di obbligo, ad attività di orientamento al lavoro e formazione.
				COLLOCAMENTO MIRATO PERSONE CON DISABILITA' E CATEGORIE PROTETTE L.68/99	Trovo supporto in merito alla normativa riguardante la L. 68/99 (norme per il diritto al lavoro dei disabili). Vengono gestite le iscrizioni/reintegrì/cancellazioni negli elenchi del collocamento mirato della Provincia di Monza e della Brianza e il rilascio della certificazione attestante l'avvenuta iscrizione.
				AVVISI PUBBLICI SELEZIONE PER PERSONE CON DISABILITA'	Trovo un'opportunità di avviamento al lavoro se sono iscritto negli elenchi previsti ai sensi della L. 68/99.
				VALUTAZIONE POTENZIALE PERSONA CON DISABILITA'	Trovo aiuto nel comprendere le mie attuali e potenziali competenze e ad individuare il percorso più coerente per raggiungere i miei obiettivi
				NOTE UNICA LAVORO AMBITO DISABILITA'	Un accompagnamento personalizzato nel percorso di ricerca del lavoro e di riqualificazione professionale, attraverso un'offerta integrata di servizi
				LAVORI SOCIALMENTE UTILI	Posso essere selezionato come lavoratore da avviare presso amministrazioni pubbliche in qualità di lavoratore socialmente utile (LSU).
				SERVIZIO EURES	Posso usufruire del servizio orientato a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro in ambito europeo richiedendo apposito colloquio di approfondimento col personale dedicato.
			 	NOTE UNICA LAVORO REGIONE LOMBARDIA (DDUO 11834 DEL 23/12/15 E s.m.i.)	Un accompagnamento in un percorso di ricerca del lavoro e di riqualificazione professionale attraverso un'offerta integrata e personalizzata di servizi.
				SERVIZIO MATCH	Se sono iscritto alla legge 68/99 e cerco lavoro, trovo un servizio di mediazione che incrocia le mie competenze con le richieste e le esigenze aziendali
				SERVIZI INTEGRATI DI WELFARE LAVORO E FORMAZIONE	Trovo un insieme di servizi di welfare lavoro e formazione utili a favorire: le politiche di conciliazione dei tempi famiglia-lavoro, l'inclusione sociale e lavorativa dei detenuti, la promozione delle opportunità formative e lavorative espresse da tutto il territorio di Monza e Brianza, la possibilità di trovare attività di orientamento e accompagnamento al lavoro anche attraverso gli sportelli lavoro comunali.
				ACCESSO AL LAVORO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (art. 16 legge 56/87)	Trovo le posizioni che la Pubblica Amministrazione richiede. Se ho i requisiti e mi presento nel giorno specificato posso entrare nella graduatoria delle persone che saranno inviate alla Pubblica Amministrazione richiedente.
				SERVIZIO INCONTRO DOMANDA/OFFERTA DI LAVORO	Trovo importantissime informazioni che possono facilitare il mio inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro. Il mio profilo professionale è inserito in una banca dati che viene interrogata ogni volta che un'azienda richiede personale. Se la richiesta aziendale è coerente con la professionalità e la disponibilità che ho espresso durante il colloquio di approfondimento, il mio nominativo sarà segnalato all'azienda con cui potrò avere l'opportunità di un colloquio di lavoro.
Esperienza di lavoro			 	SERVIZIO TIROCINI D.G.R. n. 7763 del 17/01/2018	Trovo la possibilità di fare un tirocinio presso un'azienda ed avere in tal modo una conoscenza diretta di una prima (o di una nuova) esperienza lavorativa che, se produrrà esperienza positiva per me e per l'azienda, si potrebbe trasformare da semplice esperienza in vera occupazione.
		 	 	FORMAZIONE IN DDIF (DIRITTO DOVERE ISTRUZIONE E FORMAZIONE) PERCORSO TRIENNALE E QUADRIENNALE	Posso assolvere al diritto-dovere e all'obbligo di istruzione di durata triennale ottenendo una qualifica di terzo livello europeo sia per essere inserito nel mondo del lavoro o per proseguire in un quarto anno di formazione con conseguimento di diploma professionale di quarto livello europeo.
Formazione		 	 	APPRENDISTATO ART. 43 PER IL CONSEGUIMENTO DELLA QUALIFICA E DIPLOMA PROFESSIONALE	Trovo la possibilità di acquisire in azienda le competenze tecnico-professionali i che, unite alle competenze trasversali acquisite presso il CFP mi consentono di conseguire la Qualifica o il Diploma di Tecnico
		 		FORMAZIONE CONTINUA E PERMANENTE	Posso accrescere, potenziare o aggiornare le mie competenze partecipando a corsi finalizzati a questo scopo.
		 		APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE ART.44	Trovo la possibilità di integrare la mia formazione che già viene svolta sotto la responsabilità dell'azienda con l'offerta formativa pubblica, nei limiti delle risorse annualmente disponibili, finalizzata all'acquisizione di competenze di base e trasversale.
		 		FORMAZIONE SUPERIORE	Mi offre la possibilità di valorizzare il mio curriculum conseguendo una specializzazione post-obbligo formativo. Es. "Tecnico del restauro dei beni culturali in legno".
		 		FORMAZIONE ABILITANTE	Posso accedere a percorsi formativi abilitanti per l'esercizio di professioni quali: Conduttore impianti termici, Responsabile tecnico di operazioni di revisione periodica dei veicoli a motore e Tecnico meccatronico delle autoriparazioni.

 SERVIZI ALLE AZIENDE		DOVE	 ELENCO SERVIZI	 AFOL MONZA E BRIANZA
Quali servizi posso richiedere?			Che cosa mi viene offerto?	Che cosa trovo?
Informazioni e trasparenza		 	ACCESSO AGLI ATTI	Posso fare richiesta di prendere visione o di estrarre copia di documenti amministrativi detenuti presso una Pubblica Amministrazione ai sensi della L. 241/90.
			SERVIZI INFORMATIVI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO	Trovo tutte le opportunità territoriali in tema di lavoro e formazione e le informazioni in merito alle agevolazioni all'assunzione previste dalla normativa o da specifici progetti.
Cercare personale	SERVIZI INTEGRATI: LAVORO, FORMAZIONE, ORIENTAMENTO		SERVIZIO EURES	Posso usufruire del servizio orientato a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro in ambito europeo richiedendo apposito colloquio di approfondimento col personale dedicato.
			ACCESSO AL LAVORO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (ART.16 L.56/87)	Il servizio attua gli adempimenti per la richiesta di personale (per il quale è necessario il solo requisito della scuola dell'obbligo) da parte di pubblica amministrazione.
			INCONTRO DOMANDA - OFFERTA DI LAVORO: PRESELEZIONE	Il servizio si rivolge ai datori di lavoro che ricercano personale. E' un servizio volto a favorire l'incontro tra domanda e l'offerta di lavoro; comprende la ricerca, la preselezione e la segnalazione di una rosa di candidati, aventi le caratteristiche indicate dall'azienda.
			SERVIZIO MATCH	Vengo aiutato a trovare lavoratori con disabilità da inserire in azienda mediante un efficace incontro in linea con le esigenze aziendali per l'inclusione sociale e l'ottemperanza alla legge 68/99
			PROMOTORE LEGGE 68/99	Promotore legge 68 è il servizio per facilitare le imprese del territorio nel percorso di integrazione lavorativa delle persone con disabilità attraverso consulenze gratuite sugli strumenti messi a disposizione delle aziende
			CHIAMATA SUI PRESENTI EX ART.7 COMMA 1 E 1BIS LEGGE 68/99	Il servizio si rivolge ai datori di lavoro che ricercano personale. E' un servizio volto a favorire l'incontro tra domanda e l'offerta di lavoro; comprende la ricerca, la preselezione e la segnalazione di una rosa di candidati, aventi le caratteristiche indicate dall'azienda.
Attivare tirocini extracurricolari			ATTIVAZIONE DI TIROCINI EXTRACURRICULARI (D.G.R. n. 7763 del 17/01/2018)	Il servizio si propone di informare le aziende sulle modalità per attivare tirocini al proprio interno, gestendo anche la preselezione dei candidati, la stipula della Convenzione e del Progetto Formativo, il tutoraggio e la formazione obbligatoria generale e specifica L. 81/08.
Comunicazione obbligatoria e consulenza giurilavoristica			ASSISTENZA COB - CONSULENZA NORMATIVA	Individuare le persone da avviare tramite nulla osta numerico o avvio a selezione presso datori di lavoro soggetti all'obbligo di assunzione.
Formazione per il personale della mia azienda		 	FORMAZIONE CONTINUA E PERMANENTE	Posso accrescere, potenziare o aggiornare le competenze del personale della mia azienda.
		 	APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE ART.44	Trovo la possibilità di integrare la mia formazione che già viene svolta sotto la responsabilità dell'azienda con l'offerta formativa pubblica, nei limiti delle risorse annualmente disponibili, finalizzata all'acquisizione di competenze di base e trasversale.
		 	FORMAZIONE SUPERIORE	Mi offre la possibilità di valorizzare il mio curriculum conseguendo una specializzazione post-obbligo formativo. Es. "Tecnico del restauro dei beni culturali in legno".
		 	FORMAZIONE ABILITANTE	Posso accedere a percorsi formativi abilitanti per l'esercizio di professioni quali: Tecnico Certificatore energetico degli edifici, Addetto impianti termici, Conduttore generatori di vapore e Responsabile tecnico di operazioni di revisione periodica dei veicoli a motore.
Supporto alla gestione delle crisi aziendali			CRISI AZIENDALI	Il servizio si propone di fronteggiare con strumenti e finanziamenti ad hoc l'emergenza delle aziende in crisi, in modo da dare urgenti ed importanti risposte al territorio.

SEDI OPERATIVE

  **CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE "G. MARCONI"**
via De Amicis, 16 – Concorezzo
tel. 039.5787173 cfp.marconi@afolmonzabrianza.it

  **CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE "S. PERTINI"**
via Monte Rosa, 10 – Seregno
tel. 0362.862185 cfp.pertini@afolmonzabrianza.it

  **CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE "G. TERRAGNI"**
via Tre Venezie, 63 – Meda
tel. 0362.70147 cfp.terragni@afolmonzabrianza.it

 **CENTRO PER L'IMPIEGO DI CESANO MADERNO**
Sede temporanea: via G. Di Vittorio, 26, Bovisio Masciago
tel. 0362.64481 cpi.cesano@afolmonzabrianza.it

 **CENTRO PER L'IMPIEGO DI MONZA**
via Tommaso Grossi, 9 Monza
tel. 039.839641 cpi.monza@afolmonzabrianza.it

 **CENTRO PER L'IMPIEGO DI SEREGNO**
via Monte Bianco 7, Seregno
tel. 0362.313801 cpi.seregno@afolmonzabrianza.it

 **CENTRO PER L'IMPIEGO DI VIMERCATE**
Sede temporanea: via delle industrie, 79, Agrate Brianza
tel. 039.6350901 – fax 039.6350920 cpi.vimercate@afolmonzabrianza.it

 **SEDE ACCREDITATA POLITICHE ATTIVE AL LAVORO E FORMAZIONE - MONZA**
via Cernuschi 8 – Monza
tel. 039.5787164 cernuschi8@afolmonzabrianza.it
cernuschi8@pec.afolmonzabrianza.it

GARANZIA DI QUALITA' DEI SERVIZI



Per saperne di più visita la pagina ORGANISMI E CERTIFICAZIONI
<https://www.afolmonzabrianza.it/organismi-e-certificazioni/>

www.afolmb.it



SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

<https://www.afolmonzabrianza.it/segnalazioni-suggerimenti/>



PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI

Al fine di valutare la qualità del servizio reso, la conformità agli standard, il grado di soddisfazione dell'utenza e la possibilità di ulteriori miglioramenti, Afol MB, anche con il coinvolgimento degli utenti, effettua periodiche verifiche sulla qualità e l'efficacia complessiva dei servizi prestati valutando il tasso di gradimento delle proposte, il grado di soddisfazione delle aspettative dell'utenza, i dati quantitativi sull'utilizzo delle strutture.

Afol MB rileva l'apprezzamento e la soddisfazione degli utenti in particolare tramite indagini-questionari, raccolta di reclami e suggerimenti anche tramite il sito istituzionale www.afolmb.it.



DIREZIONE GENERALE
Via Tre Venezie, 63 - Meda (MB)

formazione@afolmb.it | lavoro@afolmb.it
risorse.umane@afolmb.it | afolmonzabrianza@pec.it